

Reactie Vereniging Fabrieken van Hang- en Sluitwerk (VHS)

- Zijn alle sleutels van raamgrendels hetzelfde?

In de meeste gevallen worden bij 1 merk en type raamgrendel inderdaad 1 type sleutel geleverd.

- Is dat volgens u problematisch?

Nee niet op het gebied van inbraakveiligheid om de volgende redenen (en de markt vraagt er zelfs om in geval van onder andere vluchtveiligheid, zie ook antwoord volgend vraag):

1. Raamgrendels zijn alleen van binnenuit bereikbaar, er zal dus eerst een (hand)gat gemaakt moeten worden in het glas om bij het slot te kunnen komen. Hierbij loopt de inbreker een groot risico zichzelf te verwonden;
2. In Nederland gaan we voor inbraakpreventie uit van de gelegenhedsinbreker, waarbij op basis van politiecijfers en onderzoeksgegevens wordt gekeken op welke wijze wordt ingebroken (modus operandi). Inbraken d.m.v. een (hand)gat en met eigen meegenomen sleutel ontgrendelen van de raamgrendels komen voor zover bekend niet of nauwelijks voor. (de door u gemelde inbraken in Bleiswijk volgens deze methode zijn niet bij ons **noch** bij het woninginbrakenteam van de Politie-eenheid Rotterdam, waar Bleiswijk onder valt, bekend!);

- Waarom zijn alle sleutels hetzelfde?

1. Vooropgesteld geldt dat het voor de Nederlandse fabrikanten **geen probleem** is om meerdere sleutelvarianten te leveren, het is echter een kwestie van marktvraag/-behoefte van de consument, woningbouwcorporatie, bouwbedrijven etc. Deze partijen willen om verschillende redenen producten die met 1 en dezelfde sleutel zijn te bedienen om redenen van gebruiksvriendelijkheid en vluchtveiligheid bij brand in het geval van consumenten en logistiek en voorraadbeperving bij verwerkende bedrijven, woningbouwcorporaties en bouwmarkten.

- Maakt dat die sloten niet een beetje overbodig?

Nee in het geheel niet, deze producten zijn bestand tegen de bekende door de gelegenhedsinbreker gebruikte inbraakmethoden. Ze zijn hierop beoordeeld door een erkend en geaccrediteerd certificatie instituut en worden voorgeschreven in de richtlijn voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

Daarnaast hebben deze producten ook een functie op het gebied van kinderveiligheid (voorkomen wordt dat kleine kinderen eenvoudig het raam kunnen openen en naar buiten kunnen vallen).

- Wat zou u ongeruste consumenten adviseren?

1. Zorg in de eerste plaats voor afsluitbare raamgrendels die voldoen aan SKG en mogen worden toegepast binnen het PKVW (veel woningen in Nederland zijn aantoonbaar slecht beveiligd en hebben vaak niet eens afsluitbare raamgrendels!) en laat **vooral** de sleutels er ook niet op zitten. Het zien van sleutels in een slot in combinatie met de afwezigheid van bewoners, maakt dat criminelen deze gelegenheid soms aangrijpen. Dat is wezenlijk anders dan dat de burens van enkele woningen verderop met hun sleutel bij de burens gaan inbreken. De herkenning van de crimineel is op dat moment ook aanzienlijk groter;

2. Er zijn alternatieven beschikbaar (o.a. met afstandsbediening of code slot), maar een consument kan er ook voor kiezen om één of meerdere raamgrendels bij te plaatsen of te vervangen van/door een ander type/merk, zodat er verschillende sleutels nodig zijn (er zijn ruim 30 verschillende goedgekeurde merken waaruit gekozen kan worden). Wat ons betreft is dit niet nodig, aangezien de inbreker in de meeste gevallen nog steeds op een veel eenvoudigere manier binnen kan komen. De keuze ligt uiteraard bij de bewoner zelf en hij kan informatie vinden over de modus operandi in zijn omgeving of contact zoeken met de wijkagent en dan zelf beslissen een extra veiligheidsmaatregel te nemen.

Tot slot in Nederland wordt al lange tijd op constructieve wijze door publieke en private partijen samengewerkt op het gebied van veilig wonen binnen het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (onder andere Politiekeurmerk Veilig Wonen) en inbraakpreventie binnen SKG (kwaliteitseisen en certificatie van hang- en sluitwerk). Hier zit een erkende beveiligingsfilosofie achter, onder ander gebaseerd op de praktijk en uitgaande van een totaal beveiligingsconcept.

Consumentenorganisaties zijn veelvuldig uitgenodigd hierin te participeren om zodoende ook, de zeer gewenste, stem van de consument mee te kunnen nemen. Helaas wijzen consumentenorganisaties tot op heden deze actieve betrokkenheid af.

De uitnodiging richting de consumentenorganisaties om mee te denken over woningbeveiliging staat wat ons betreft nog steeds open.

Vanzelfsprekend ligt de keuze om bepaalde onderwerpen te behandelen bij u, het verrast ons wel dat een onderwerp waar in de praktijk nauwelijks problemen mee zijn zo onder de aandacht van een breed publiek gebracht wordt.

Conclusies:

- Raamgrendels zijn alleen van binnenuit bereikbaar;
- Inbraken op de door u geschetste wijze komen nauwelijks voor;
- Het is geen enkel probleem voor de fabrikant om meerdere sleutelvarianten te leveren, de markt wil dit echter niet;
- Veiligheid is in Nederland gebaseerd op een totaal beveiligingsconcept aan de praktijk (gelegenheidsinbreker) gerelateerd;
- Kwaliteit en eigenschappen (inbraakwerendheid, vlucht- en gebruiksvriendelijkheid) van producten wordt hierop gebaseerd;
- Bij ontwikkelingen in de praktijk (andere/nieuwe modus operandi) worden eisen en waar nodig producten aangepast.