

ENERGIE ZORG & WELZIJN
SMART CITIES WATER
SMART INDUSTRY
CIRCULAIRE ECONOMIE



Commissieplan 2019

Normcommissie 353 642

'Inbraakwerendheid van gevelelementen, hang- en sluitwerk'

COMMISSIEPLAN 2019



NORM(SUB)COMMISSIE

353 642 'Inbraakwerendheid gevelelementen'

DATUM

2019-01-22

NEN Materialen & Bouwproducten

Postbus 5059

2600 GB Delft

Vlinderweg 6

2623 AX Delft

015 2 690 <XXX>

<e-mail cluster>

www.nen.nl

Nederlands Normalisatie Netwerk

1 Algemene gegevens

1.1 Commissie

353 642 'Inbraakwerendheid gevelelementen, en hang- en sluitwerk', begeleiding CEN/TC 33 WG4 en WG 7.

1.2 Werkgebied

Normalisatie op het gebied van inbraakwerendheid van gevelelementen en hang- en sluitwerk op nationaal en Europees niveau.

1.3 Belang

1.3.1 Doelstelling

Het in nationale en Europese normen vastleggen van - door belanghebbende marktpartijen in consensus gemaakte - afspraken over inbraakwerendheid van gevelelementen, en hang- en sluitwerk, rekening houdend met de in Nederland voorkomende modus operandi.

De inzet is hoog omdat in Nederland inbraakwerendheid onderdeel is van wet- en regelgeving. Mede op initiatief van Nederland is onder TC 33 werkgroep 7 (WG7) opgericht, Burglary resistance.

1.3.2 Motivatie

In Nederland is een minimum inbraakwerendheid voor woningbouw geëist in het bouwbesluit. Door actieve participatie in de Europese normalisatie, wil de normcommissie dit minimum én de Nederlandse inbraakpraktijk inbrengen in Europa.

Geharmoniseerde Europese productnormen vormen de basis voor CE-markering.

1.3.3 Regelgeving

In het bouwbesluit wordt voor de inbraakwerendheid verwezen naar NEN 5096 Inbraakwerendheid en NEN 5087 Inbraakveiligheid van woningen. Tevens zijn diverse normen voor Hang- en sluitwerk aangewezen in het Bouwbesluit.

Verder kent NEN 5096 en NEN 5087 een verankering in het private keurmerk Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW).

Betreffende hang- en sluitwerk vallen diverse geharmoniseerde productnormen onder de Europese regelgeving, t.w. Construction Product Regulation (CPR) en voor zover van toepassing de Machinery Directive (MD), Low Voltage Directive en EMC Directive.

Voor relevante mandaten onder CPR, daar onder vallende normen en normen die worden genoemd in het Bouwbesluit, zie hs. 4 Publicaties en de daar vermelde bijlage.

2 Commissiestructuur en relaties

2.1 Nationale structuur

Commissie	Naam
352	Beleidscommissie 'Bouw'
352 002	Kerncommissie 'Bouwproducten'
353 642	Inbraakwerendheid van gevelelementen, hang- en sluitwerk

2.2 Nationale relaties

Commissie	Naam	Binding
353 641	Ramen en deuren	O
353 643	Luiken en zonweringen	O
353 645	Fabrieks- en garagedeuren en hekken	O
-	Politie Keurmerk Veilig Wonen [PKVW]	O
-	CvD Veilige en Inbraakwerende Producten*	O
330 001	Kinderartikelen i.v.m. CEN/PC 398 Child protective products**	O

2.3 Internationale relaties

Commissie	Naam	Binding
CEN/TC 33	Doors, windows, shutters, building hardware and curtain walling	P *)
CEN/TC 33/WG 4	Building hardware	P
CEN/TC 33/WG 7	Burglary resistance	P

*) Voor zaken aangaande inbraakwerendheid.

Toelichting.

Voor CEN commissies geldt dat de normcommissie advies en stemrecht heeft op de genoemde Europese ontwikkelingen.

Voor ISO commissies geldt dat er onderscheid wordt gemaakt tussen P-leden (participants) en O-leden (observers).

P-leden doen actief mee aan de ontwikkeling van normen en hebben stemplicht.

O-leden hebben toegang tot de documentenstroom en kunnen reageren, maar zij hebben geen stemplicht.

Zie **bijlage I** voor een overzicht van CEN/TC 33 en de verschillende werkgroepen.



3 Commissiesamenstelling en stakeholdercategorieën

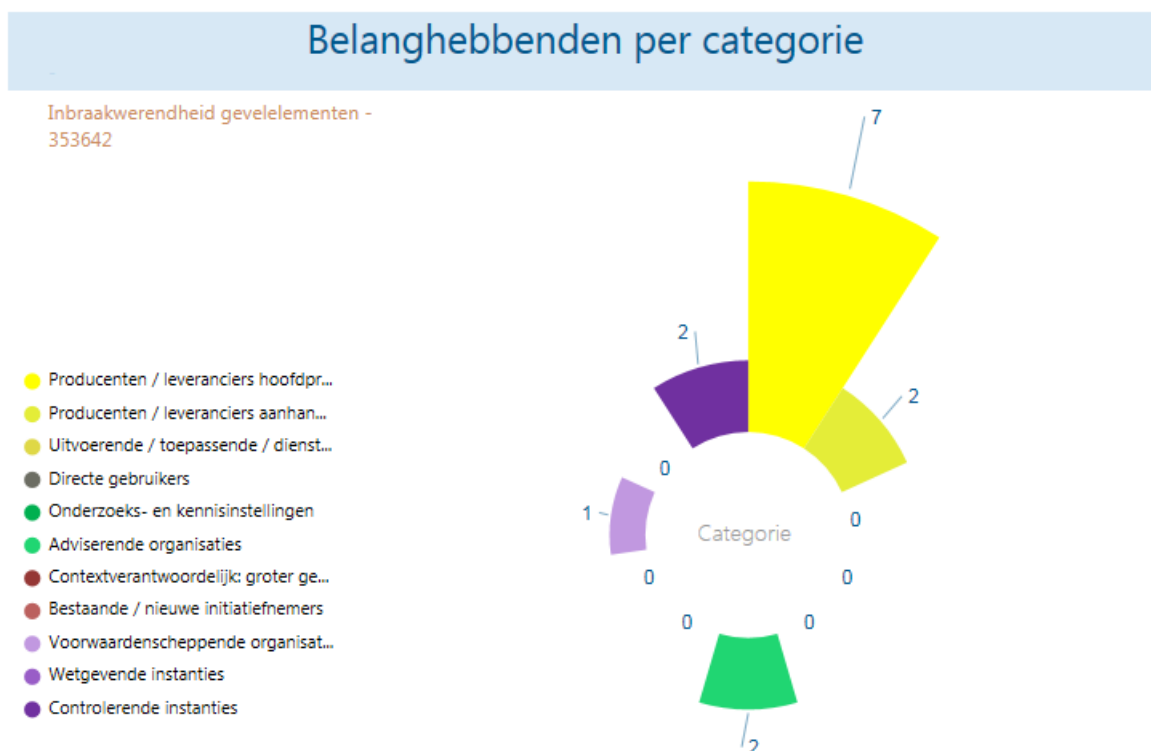
3.1 Ledenbestand per 01-01-2019

Naam persoon	Werkgever	Belanghebbende	Rol	Stakeholder categorie
Dartel, H.A.J. van	SKG IKOB	VMRG	Lid (VZ 2017/2018) *)	5b, 5b
Buitenhuis, G.	VMRG	VMRG	Lid (VZ 2013/2014)	5b, 6b
Bonnet, L.	Fakro Nederland	Fakro	Lid	6a
Dijk, P. van	Kenniscentrum Glas	GBO	Lid	6b
Hillebrink, R.	SHR	SHR, SKH	Lid	5b, 5b
Koole, A.J.	VHS	VHS	Lid	6b
Maas, B.	Reynaers b.v.	VAS	Lid	5b, 6b
Janssen, J.D.C.	Buva b.v.	Vertaz	Lid	6b
Nat, Chr. van der	Cedena Consultancy	CCV	Lid	7
Vreeken, M.	Velux	Velux	Lid	6a
Wal, M. van der	Ankerslot	Ankerslot	Lid	5a
Wallert, C.	SKG IKOB	SKG IKOB	Lid	7, 8
Zegelaar, A.J.	VKG	VKG	Corr. lid	5b
Roos, J.	Romazo	Romazo	Lid	6b
Zoontjens, H.	VMRG	VMRG	Corr. lid	5b
Hoogland, C.	NEN	-	Secr.	-

*) Deze commissie heeft een **2-jaarlijkse** roulerende voorzitter.

Zie **bijlage II** voor een verklaring van de stakeholdercategorieën.

3.2 Review belanghebbenden



3.3 Ontbrekende belangrijke stakeholderscategorieën

2018: Belanghebbenden op het gebied van systeemwanden, binnenwanden en inpandige uitwendige scheidingsconstructie van een woning. (wens van de NC)

2018: Er is interesse vanuit SOBA (opleiding voor beveiligingsmensen). Categorie 7: onderzoeks- en kennisinstellingen.

- Laatste review belanghebbende partijen in de normcommissie: 2011.
- Eerstvolgende review belanghebbende partijen in de normcommissie: 2017.



4 Publicaties

4.1 Nationaal

Een overzicht van gepubliceerde nationale normen is te vinden in **bijlage III**.

4.2 Europees

De gepubliceerde normen per CEN/TC zijn te vinden onder www.cen.eu. Kies voor de tab 'Search standards' en kies in het uitklapmenu bij 'committee' de gewenste TC: CEN/TC 33 (Doors, windows, shutters, building hardware and curtain walling).

Directe links:

[CEN/TC 33 - Published standards](#)

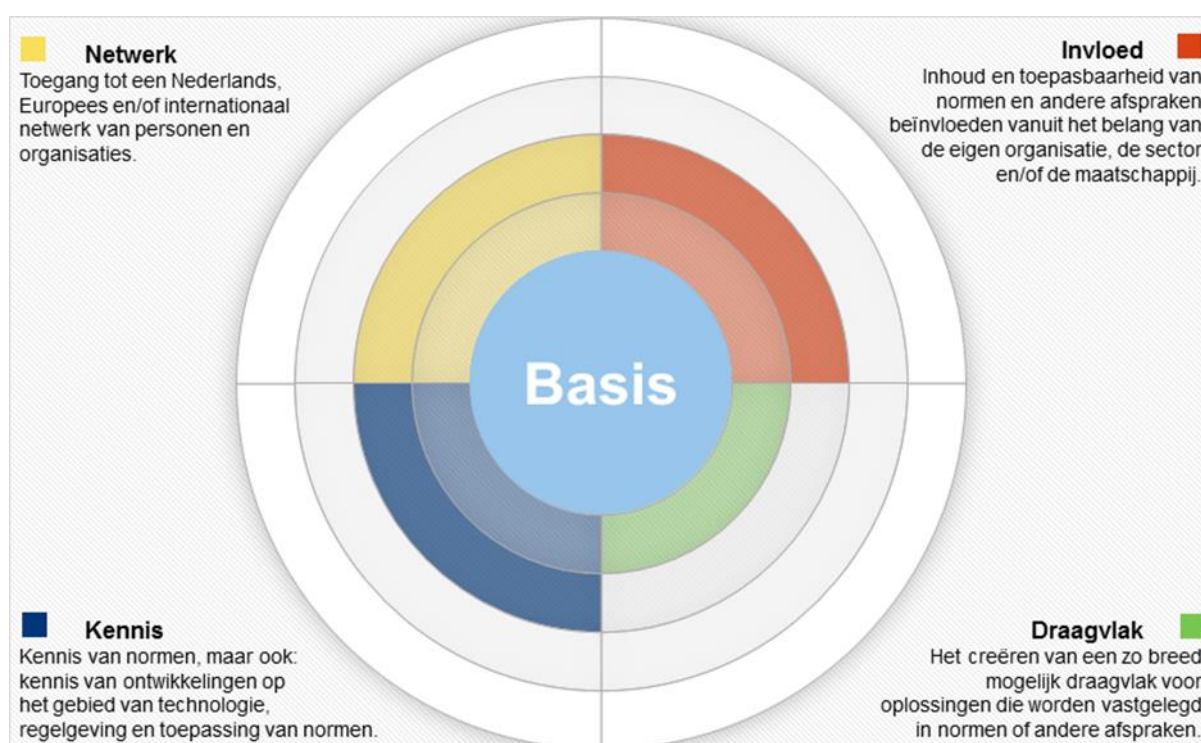
[CEN/TC 33/WG 7 - Burglary resistance - Published standards](#)

4.3 Mondiaal

Er zijn geen gepubliceerde ISO-normen met betrekking tot inbraakwerendheid van gevelelementen.

5 Ambitie, doelstellingen en diensten - Het Serviceprofiel

De dienstverlening van NEN aan de normcommissie wordt met ingang van 2017 vastgelegd in het serviceprofiel. Dit serviceprofiel maakt de behoeften en wensen van de normcommissie inzichtelijk, waardoor NEN zijn toegevoegde waarde voor de normcommissie kan optimaliseren. Meer toelichting op het serviceprofiel is te vinden in **bijlage IV**.



Netwerk <ul style="list-style-type: none"> netwerk door deelname van experts aan nationale en internationale vergaderingen. 	Invloed <ul style="list-style-type: none"> actieve bijdrage NC leden op Europees en mondiaal niveau; advisering inbreng nationaal standpunt; deelname NEN secretaris aan CEN/TC33 plenaire vergadering; begeleiding bij inbreng nationaal standpunt op WG niveau; afstemming NC standpunt met EZ in het kader van CPR en MR.
Kennis <ul style="list-style-type: none"> toegang tot TC en WG documenten via Isolutions; kennisuitwisseling door deelname aan nationale en internationale vergaderingen (door experts); uitwisseling van kennis tussen 35364x commissie onderling, indien relevant. 	Draagvlak <ul style="list-style-type: none"> jaarlijkse controle op participatie in de NC; opstellen persberichten bij belangrijke normen; besluitvorming o.b.v. consensus, schriftelijk of tijdens NC vergadering; indien relevant afstemmen van draagvlak bij overige belanghebbende 35364x commissies; toelichting bij branche organisatie op werkzaamheden of onderwerpen van de NC, op aanvraag.

6 Werkprogramma, doelstellingen en geplande activiteiten

6.1 Nationaal werk

Op dit moment wordt gewerkt aan de NEN 5089.

6.2 Europees werk: CEN/CENELEC

Overzichten van de in ontwikkeling zijnde normen onder CEN/TC 33 WG4 en WG7 zijn te vinden www.cen.eu. Kies voor de tab 'Technical Bodies' en vul bij 'Search list' CEN/TC 33 in en druk op OK. In de tabel die verschijnt is onder meer het 'Work programme' zichtbaar. Via het uitklapmenu bij het vakje CEN/TC 33 kan de structuur van de verschillende subcommittees en working groups onder deze TC opgehaald worden. Hier kan het work programme per WG opgehaald worden.

De actuele status kan bekeken worden via de directe link:

[CEN/TC 33/WG 4 – Building hardware - Work programme](#)

[CEN/TC 33/WG 7 - Burglary resistance - Work programme](#)

Onder WG7 worden nu gereviseerd: EN 1627, EN 1628, EN 1629 en EN 1630 met betrekking tot de inbraakwerendheid van *Pedestrian doorsets, windows, curtain walling, grilles and shutters*. Daarnaast gaat er mogelijk een traject opgestart worden voor de inbraakwerendheid van industriële garagedeuren i.s.m. CEN/TC 33/WG 5 en de schaduwcommissie 353 645 "Fabrieks- en garagedeuren en hekken".

6.3 Mondiaal werk: ISO/IEC

Geen.

7 Lidmaatschappen van werkgroepen

7.1 Lidmaatschappen van Europese werkgroepen

Werkgroepnummer	Werkgroepnaam	Naam expert
CEN/TC 33/WG 4	Building hardware	Koole
CEN/TC 33/WG 4/TG 2	Building hardware: Corrosion resistance	-
CEN/TC 33/WG 4/TG 3	Building hardware: Locks and latches	Koole
CEN/TC 33/WG 4/TG 4	Building hardware: Cylinders for locks	Koole
CEN/TC 33/WG 4/TG 5	Building hardware: Hinges	Koole
CEN/TC 33/WG 4/TG 6	Building hardware: Door closing devices	Koole
CEN/TC 33/WG 4/TG 7	Building hardware: Lever handles and knobs	Koole
CEN/TC 33/WG 4/TG 8	Building hardware: Door and window bolts	-
CEN/TC 33/WG 4/TG 10	Building hardware: exit devices	Koole
CEN/TC 33/WG 4/TG 11	Building hardware: sliding and foldings door gear	-
CEN/TC 33/WG 4/TG 13	Building hardware: window fittings	Koole
CEN/TC 33/WG 4/TG 14	Building hardware: Gaskets and weather stripping	Koole
CEN/TC 33/WG 4/TG 15	Building hardware: Padlocks	-
CEN/TC 33/WG 4/TG 15	Building hardware: Hardware for side hung and outward opening shutters	-
CEN/TC 33/WG 7	Burglary resistance	Buitenhuis, Koole
CEN/TC 33/WG 7/TG1	Building hardware	Koole
CEN/TC 33/WG 7/TG2	Repeatability	Buitenhuis
CEN/TC 33/WG 7/TG3	Electrical building hardware	Koole
CEN/TC 33/WG 7/TG4	Guidance documents	Buitenhuis, Wallert

7.2 Lidmaatschappen van internationale werkgroepen

Er wordt niet geparticipeerd in mondiale werkgroepen.

8 Evaluatie en voortgangsrapportage

- Er wordt op dit moment niet gewerkt aan nationale normen en ISO normen.
- Onder paragraaf 6.2 is te vinden welke normen in ontwikkeling zijn onder CEN/TC 33 WG 4 en WG 7.
- Voor 2019 is 1 vergadering voorzien.

Bijlage I: Structuur CEN/TC 33, d.d. 2018-09-20

Organization chart of CEN/TC 33			
CEN/TC 33 Doors, windows, shutters, building hardware and curtain walling Chairman: Frédéric Wielezyski, France Secretary: Nathalie Girardot, AFNOR	CEN/TC 33/WG 1, Windows and doors Convenor: Ulrich Sieberath (DE) Secretary: Tristan Herbst (DIN)	TG 6: Product standards *TG 7 ¹ : PCR Standard AHG: Test standards ¹ Not official	Leader: Karsten Duer (DK) Leader: Morten J. Laegaard (DK) Leader: Michael Breckl-Stock (DE)
	CEN/TC 33/WG 3, Blinds and shutters Convenor: Hervé Lamy (FR) PSS: AFNOR	TG 1: Terminology TG 3: Internal blinds TG 4: External blinds and shutters TG 5: Thermal and visual comfort	Leader: Hervé Lamy (FR) Leader: Hervé Lamy (FR) Leader: Hervé Lamy (FR) Leader: Hervé Lamy (FR)
	CEN/TC 33/WG 4, Building hardware Convenor: Inge Lidén (SE) Secretary: Anna-Carin Näreskog (SIS)	TG 2: Corrosion resistance TG 3: Locks and latches TG 4: Cylinders for locks TG 5: Hinges TG 6: Door closing devices TG 7: Lever and knob handles TG 8: Door and window bolts TG 10: Exit devices TG 11: Sliding and sliding and folding door gear TG 13: Window fittings TG 14: Gaskets and weather stripping TG 15: Padlocks TG 16: Hardware for side hung and outward opening shutters	Leader: Martial Schneider (FR) Leader: Håkan Hedlund (SE) Leader: Håkan Hedlund (SE) Leader: Joanne Brain (UK) Leader: Torsten Vogel (DE) Leader: Stephan Schmidt (DE) Leader: Joanne Braine (UK) Leader: Pierre Vilain (FR) Leader: Denis Schnoebelen (FR) Leader: Johannes Trampert (DE) Leader: - Leader: Jari Lindberg (FI) Leader: Paul Prunty (IE)
	CEN/TC 33/WG 5, Industrial, commercial, garage doors and gates Convenor: Olaf Heptner (DE) Secretary: Tristan Herbst (DIN)	TG 4: Supporting standards	Leader: Viktor Liberda (AT)
	CEN/TC 33/WG 6, Curtain walling Convenor: Paolo Rigone (IT) PSS: UNI	TG 1: Resistance to actions: guidance on the use of Eurocodes TG 2: Seismic resistance of curtain walling TG 3: Characteristics and range of direct application of test results TG 4: TR sloping/inclined constructions TG 5: Supporting technical documentation for DoP examples and CE marking related to EN 13830 TG 6: Determination of the strength of sheared connections for curtain walling	Leader: Eric DUPONT (BE) Leader: Pavlos VATAVALIS (EA) Leader: Rolf SCHNITZLER (DE) Leader: Pavlos VATAVALIS (EA) Leader: Frank KOOS (DE) Leader: Eric DUPONT (BE)
	CEN/TC 33/WG 7, Burglary resistance Convenor: Håkan Hedlund (SE) PSS/Secretary: Anna-Carin Näreskog (SIS)	TG 1: Hardware TG 2: Repeatability TG 3: Electrically controlled and operated locking systems on products TG 4: Guidance document	Leader: Thierry Delaume (FR) Leader: Martin Wieser (AT) Leader: Herbert Mate (AT) Leader: Paul Dillon (UK)
	CEN/TC 33/WG 9, Powered Pedestrian Doors (PPD) Convenor: Roberto Franza (IT) PSS: UNI	TG 1: Turnstiles TG 2: Product standard TG 3: Supporting standards	Leader: Gijs Bakker (NL) Leader: Roberto Franza (IT) Leader: Stefan Ulrich (DE)

Bijlage II: Verklaring van de stakeholderscategorieën

	Stakeholders	Omschrijving
1a	Directe gebruikers	Eindgebruiker van dienst, proces of product
1b	Brancheorganisaties directe gebruikers	Als groep, in de vorm van belangenorganisaties
2a	Voorwaarde scheppende organisaties / opdrachtgevers	Organisaties die de voorwaarden bepalen waaraan het product of dienst moet voldoen. Bijv. opdrachtgevers. Wetmatige voorwaarden worden door wetgevende instanties bepaald (zie onder 9).
2b	Brancheorganisaties van voorwaarde scheppende partijen	
3a	Adviserende organisaties	Organisaties die andere belanghebbenden inhoudelijk kunnen adviseren (bijv. ingenieursbureaus, adviesbureaus, consultancy)
3b	Brancheorganisaties van adviserende partijen	
4a	Uitvoerende / toepassende / dienstverlenende organisaties	Productnormalisatie: organisaties die het product gebruiken / toepassen in hun dienstverlening naar de eindgebruiker toe (bijv. aannemer, installateur). Dienstennormalisatie: organisaties die een proces of dienst verlenen aan de eindgebruiker (bijv. schuldhulpverlener).
4b	Brancheorganisaties van uitvoerende / dienstverlenende / toepassende partijen	
5a	Producenten / leveranciers van hoofdproduct	Bij productnormalisatie is dit de hoofdproducent / hoofdleverancier. Bij dienstennormalisatie wordt deze categorie niet gebruikt. De rol van 'producent / leverancier' wordt vervuld door de uitvoerende, dienstverlenende organisatie.
5b	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van hoofdproduct	
6a	Producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	Bij productnormalisatie betreft dit producenten / leveranciers van producten die als grondstof, halffabricaat of rest-/afvalstof in de productketen voorkomen. Bij dienstennormalisatie betreft het de aanbieders van aanvullende diensten.
6b	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	
7	Onderzoek- en kennisinstellingen	Instellingen die zonder direct commercieel belang kennisleverancier zijn of onderzoek verrichten. Bijv. onderwijsinstellingen, laboratoria, onderzoeksinstituten.
8	Controlerende instanties	Bijv. inspectiediensten, certificeringinstellingen
9	Wetgevende instanties	Overheden
10	Bestaande/nieuwe initiatiefnemers	Partijen die alternatieve initiatieven ondernemen vergelijkbaar met NEN (normen, certificatieschema's, richtlijnen etc.)
11	Contextbepalers groter geheel	Organisaties (bijv. stichtingen, platforms) die op generieke wijze betrokken zijn.

Bijlage III: Overzichten relevante documenten

Tabel – Overzicht nationale normen per januari 2019

Norm	Naam	Laatste review
NEN 5087:2013	Inbraakveiligheid van woningen - Bereikbaarheid van dak- en gevelelementen: deuren, ramen en kozijnen	2016
NEN 5087:2013/A1:2016	Aanvulling op NEN 5087: Inbraakveiligheid van woningen - Bereikbaarheid van dak- en gevelelementen: deuren, ramen en kozijnen	2016
NEN 5089:2009	Inbraakwerend hang- en sluitwerk - Classificatie, eisen en beproevingsmethoden	2019
NEN 5096:2012	Inbraakwerendheid - Dak- of gevelelementen met deuren, ramen, luiken en vaste vullingen - Eisen, classificatie en beproevingsmethoden	2015
NEN 5096:2012/A1:2015	Aanvulling op NEN 5096: Inbraakwerendheid - Dak- of gevelelementen met deuren, ramen, luiken en vaste vullingen - Eisen, classificatie en beproevingsmethoden	2015

Tabel - Overzicht normen opgenomen in het Bouwbesluit

Norm	Naam
NEN-EN 179	Hang- en sluitwerk - Sluizingen voor nooduitgangen met een deurkruk of een drukplaat, voor gebruik bij vluchtroutes - Eisen en beproevingsmethoden
NEN-EN 1125	Hang- en sluitwerk - Panieksluitingen voor vluchtdeuren met een horizontale bedieningsstang voor het gebruik bij vluchtroutes - Eisen en beproevingsmethoden
NEN 5096	Inbraakwerendheid - Dak- of gevelelementen met deuren, ramen, luiken en vaste vullingen - Eisen, classificatie en beproevingsmethoden
NEN 5087	Inbraakveiligheid van woningen - Bereikbaarheid van dak- en gevelelementen: deuren, ramen en kozijnen

Tabel - Overzicht geharmoniseerde productnormen (hang- en sluitwerk)

onder CEN/TC 33/WG 4:

Norm	Naam	Date of applicability of the standard as a harmonized standard	Date of the end of the co-existence period
EN 179:2008 *	Building hardware - Emergency exit devices operated by a lever handle or push pad, for use on escape routes - Requirements and test methods	01/01/2009	01/01/2010
EN 1125:2008 *	Building hardware - Panic exit devices operated by a horizontal bar, for use on escape routes - Requirements and test methods	01/01/2009	01/01/2010
EN 1154:1996	Building hardware - Controlled door closing devices - Requirements and test methods	01/10/2003	01/10/2004

Norm	Naam	Date of applicability of the standard as a harmonized standard	Date of the end of the co-existence period
EN 1154:1996/A1:2002		01/10/2003	01/10/2004
EN 1154:1996/A1:2002/AC:2006		01/01/2010	01/01/2010
EN 1155:1997	Building hardware - Electrically powered hold-open devices for swing doors - Requirements and test methods	01/10/2003	01/10/2004
EN 1155:1997/A1:2002		01/10/2003	01/10/2004
EN 1155:1997/A1:2002/AC:2006		01/01/2010	01/01/2010
EN 1158:1997	Building hardware - Door coordinator devices - Requirements and test methods	01/10/2003	01/10/2004
EN 1158:1997/A1:2002		01/10/2003	01/10/2004
EN 1158:1997/A1:2002/AC:2006		01/06/2006	01/06/2006
EN 1935:2002	Building hardware - Single-axis hinges - Requirements and test methods	01/10/2002	01/12/2003
EN 1935:2002/AC:2003		01/01/2007	01/01/2007
EN 12209:2003**	Building hardware - Locks and latches - Mechanically operated locks, latches and locking plates - Requirements and test methods	16/03/2016	01/06/2006
EN 12209:2003/AC:2005		01/06/2006	01/06/2006
EN 13637:2015	Building hardware - Electrically controlled exit systems for use on escape routes – Requirements and test methods	Kandidaat	Kandidaat
EN 14648:2007	Building hardware - Fittings for shutters - Requirements and test methods	Kandidaat	Kandidaat
EN 14846:2008*	Building hardware - Locks and latches - Electromechanically operated locks and striking plates - Requirements and test methods	01/09/2011	01/09/2012

*) *Deze normen worden op dit moment herzien (2019-03-01).*

**) *Deze norm is in 2016 herzien, maar niet aangewezen in het OJEU.*

onder CEN/TC 33/WG 7: Niet van toepassing.

Tabel - WG4 - Overzicht relevante *Standardization requests* (mandaten)

Standardization request	Naam
M/101	Mandate to CEN and CENELEC concerning the execution of standardisation work on construction products intended to be used for external and internal doors and windows, roof openings and roof lights (including fire doors and shutters).
M/126	Amend to standardisation mandate to CEN, CENELEC for harmonised standards on thermal insulation products; doors, windows, shutters, gates and related building hardware; membranes; precast normal/ lightweight/ autoclaved aerated concrete products.



Bijlage IV: Serviceprofiel

Jaarlijks wordt een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de normcommissieleden van NEN. Hieruit blijkt dat NEN meer duidelijkheid moet geven over de toegevoegde waarde. Dit doen we door middel van het Serviceprofiel.

In het Serviceprofiel wordt de dienstverlening van NEN aan de normcommissie vastgelegd. Het maakt de behoefte van de normcommissie inzichtelijk, waardoor NEN zijn toegevoegde waarde voor de normcommissie kan optimaliseren. Mensen en middelen kunnen zo effectief en efficiënt mogelijk worden ingezet.

Waar bestaat het Serviceprofiel uit?

Het Serviceprofiel is een afspraak op het niveau van de normcommissie. Het gaat om de toegevoegde waarde van de dienstverlening van NEN voor normcommissies. Individuele afspraken met commissieleden worden hierin niet meegenomen.

Het profiel bestaat uit vier aspecten:

- **Invloed:** inhoud en toepasbaarheid van normen en andere afspraken beïnvloeden vanuit het belang van de eigen organisatie, de sector en/of de maatschappij.
- **Draagvlak:** het creëren van een zo breed mogelijk draagvlak voor oplossingen die worden vastgelegd in normen of andere afspraken.
- **Netwerk:** toegang tot een Nederlands, Europees en/of internationaal netwerk van personen en organisaties.
- **Kennis:** kennis van normen, maar ook kennis van ontwikkelingen op het gebied van technologie, regelgeving en toepassing van normen.

Onder ieder aspect zijn verschillende diensten van NEN gecategoriseerd. Ieder aspect is opgedeeld in een basis serviceniveau en in aanvullende niveaus. Aan iedere normcommissie wordt ten minste het basis dienstverleningsniveau geleverd. Het is aan de commissieleden om te bespreken of zij behoefte hebben aan aanvullende dienstverlening.

Door de grafische weergave van het Serviceprofiel wordt het belang van de vier aspecten voor de normcommissie inzichtelijk. NEN kan hierin overleg met de normcommissie zijn dienstverlening op aanpassen.