centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid

Churchilllaan 11
3527 GV Utrecht
Postbus 14069
3508 SC Utrecht

T (030) 751 67 00
F (030) 751 67 01
I www.hetccv.nl

IBAN NL38 BNGH 0285 1155 53
KvK 27268679

datum
30 maart 2020

onze referentie

onderwerp
Toelichting het CCV overgang naar Kiwa

Beste PKVW-beveiligingsadviseur,

Afgelopen donderdag ontvingen jullie onverwacht bericht van CB&V met de mededeling dat Kiwa FSS na 1 juli de nieuwe uitvoeringsorganisatie voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) wordt. Wij begrijpen dat deze mededeling vragen heeft opgeroepen. Daarom leggen wij graag uit hoe dit tot stand is gekomen.

De reden dat de overgang is gecommuniceerd door CB&V en niet door het CCV, is dat CB&V een overeenkomst met jullie heeft. Daardoor waren niet wij, maar zíj de eerste partij die van rechtswege hierover met jullie mocht communiceren.

Eind 2017 werden alle PKVW-bedrijven ondergebracht bij CB&V. Dat leek toen een goede oplossing en dat is het deels ook geweest. Een belangrijk voordeel was dat er gestuurd werd op het PKVW vanuit één organisatie. Dat zorgde voor een stimulans in kennis en eenduidigheid in audits en steekproeven. Vooral het behouden van een kwalitatief hoogstaand niveau van de aangesloten bedrijven en het begeleiden van de bedrijven daar naartoe heeft het keurmerk kracht bijgezet.

De periode bij CB&V heeft goede resultaten opgeleverd. De nieuwe handleidingen, de teruggekeerde rust onder de PKVW-bedrijven en de stijging in het aantal uitgegeven certificaten in 2019 zijn stuk voor stuk succesfactoren. Om ook in de toekomst te kunnen blijven groeien, is het noodzakelijk om in staat te zijn tot innovatie.

Investeren in de toekomst
Er ontstond behoefte aan een uitvoeringsorganisatie die krachtig genoeg is om naast de routinematige werkzaamheden hierin te kunnen investeren. Denk aan het doen van onderzoek, het stimuleren van kennis, het bieden van gebruiksgemak in een geautomatiseerde omgeving en het inbedden van jong opgeleiden naast de ervaren inspecteurs. Stuk voor stuk onderdelen die nodig zijn om voorbereid te zijn op de toekomst.

Met de overgang naar Kiwa FSS borgen we de huidige succesfactoren en bouwen we deze aan de hand van hun expertise verder uit. Dat dit zonder enige inspraak voor jullie beslist wordt en dat dit jullie raakt, is begrijpelijk. In de onderzoeksfase voorafgaand aan deze transitie hebben wij de zaken ook van jullie kant bekeken. Ondanks dat het duidelijk was dat dit onrust zou veroorzaken, hebben wij besloten door te zetten. Juist omdat we het beste willen voor jullie én voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

Hoe ziet de overgangsperiode eruit?

- Tot 1 juli 2020 worden audits en steekproeven uitgevoerd door CB&V. Ook kun je met je bouwkundige vragen bij CB&V terecht via info@cbenv.nl.
- Heb je nog geen audit/steekproef gehad in 2020 en nog geen erkenningscertificaat ontvangen? Dan wordt er na 1 juli 2020 vanzelf contact met je opgenomen.
- Woensdag 30 september vindt de PKVW Veilig Wonendag plaats. Dit is een mooie gelegenheid om kennis te maken met de medewerkers van het CCV en Kiwa FSS.
- Uit telefoongesprekken na afgelopen donderdag is gebleken dat er angst heerst dat de PKVW-bedrijven weer een nieuwe systematiek moeten gaan volgen. Het CCV is hier helder in: er verandert niets aan de werkwijze die je gewend bent.

Wat betekent dit voor jou na 1 juli 2020?

- Allereerst zorgen wij er samen met Kiwa FSS voor dat de overgang op alle punten die binnen ons vermogen liggen naadloos verloopt.
- Je gaat werken op een geavanceerde gebruikersportal waar gereed meldingen direct resulteren in een certificaat. Dat betekent dat jij jouw klanten direct na oplevering van jouw diensten het certificaat kunt overhandigen én kunt factureren.
- Ruim voor de overgangsdatum van 1 juli 2020 stuurt Kiwa FSS jou een nieuw contract toe voorzien van een ‘welkom bij jouw nieuwe uitvoeringsorganisatie-instructie’ en de factuur voor de tweede termijn voor 2020.

Wat betekent dit voor jou op langere termijn?
Na de overgang staan alle pijlen gericht op verbetering, zodat jullie de vruchten kunnen plukken van deze transitie. Uitgangspunten zijn:

- Om de stemmen van de PKVW-bedrijven duidelijker te laten gelden, wordt de werkgroep Kwaliteitsbeheer m.i.v. 29 mei uitgebreid met een extra PKVW-bedrijf. Alle inschrijvingen hiervoor zijn binnen en over ca. 14 dagen wordt bekendgemaakt welk bedrijf jullie naast Slotenexpert Meijering gaat vertegenwoordigen.
- Er wordt een (online) klankbordgroep opgericht. Zo heb jij als PKVW-bedrijf zelf inspraak in wat er gaat wijzigen. Dat resulteert in een werkbaar PKVW-eisenpakket voor en door de markt.
- Fysieke audits worden afgewisseld met digitale audits; onderzocht wordt of hier een stimuleringssysteem aan gekoppeld kan worden waarbij positieve audits voordelen opleveren voor het PKVW-bedrijf.
- Steekproeven blijven het belangrijkste meetinstrument voor de oplevering van kwaliteit. Dat willen we benadrukken door ze niet te verpakken in de audit, maar door ze als een opzichzelfstaande kwaliteitsmeting te laten fungeren, bijvoorbeeld op basis van een privilegemodel bij het herhaaldelijk leveren van hoge kwaliteit.
- Voorheen was er één instantie waar je de PKVW-opfriscursus kon volgen. Naast Capabel Pro (voorheen Minerva) gaat ook KIWA alle PKVW-opleidingen aanbieden. Zo kun je voortaan zelf kiezen waar jij je training volgt.

Heb je nog vragen of zijn er onduidelijkheden? Neem dan gerust contact op met de adviseurs van het CCV. Zij zijn er 5 dagen per week van 08:30 uur – 17:00 uur om jouw vragen te beantwoorden: Susanne Schat, tel. 06 12061379 / susanne.schat@hetccv.nl of Colin Voetee, tel. 06 10447801 / colin.voetee@hetccv.nl.

Boven alles wensen wij iedereen veel sterkte en gezondheid toe in de onzekerheid die het coronavirus met zich meebrengt.

Met vriendelijke groet,

Francie van d Beek
Manager afdeling Private Sector

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid

cc
-