

# CCV-CERTIFICATIESCHEMA BORG E

Productcertificaat voor het leveren van alarminstallaties

Versie : 1.0  
Publicatiedatum : 3 augustus 2020  
Ingangsdatum : 1 januari 2021

Het certificatieschema BORG-E voor het leveren van alarminstallaties is gericht op het certificeren van elektronische inbraaksignaleringsinstallaties volgens NEN-EN-ISO/IEC 17065.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (Het CCV) is de beheerder van het certificatieschema. Het certificatieschema is na positief advies van de Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie door het CCV vastgesteld.

Deze tekst van dit conformiteitschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, te Utrecht.

© 2020 Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photo print, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

# INHOUDSOPGAVE

BORG-E  
Versie: 1.0  
Pagina 3/46

<b>1 Inleiding.....</b>	<b>5</b>
1.1 Algemeen	5
1.1.1 Doel	5
1.1.2 Verantwoordelijkheden	5
1.1.3 Leeswijzer	5
1.2 Toepassingsgebied	6
1.3 Relatie met wet- en regelgeving	6
1.4 Bij certificatie betrokken partijen	7
1.5 Overgangsregeling	7
<b>2 Eisen aan product.....</b>	<b>8</b>
2.1 Algemeen	8
2.2 Levering en Deellevering	8
2.2.2 Uitbreiding	8
2.2.3 Modificatie	9
2.3 Eisen, Beoordelingsmethoden, goed- en afkeur	9
2.3.1 Projectie/Ontwerp van de alarminstallatie	10
2.3.2 Levering apparatuur	10
2.3.3 Installatiewerk	11
2.3.4 Eindcontrole en in bedrijfstellen	11
2.4 Documenten bij levering	12
<b>3 Voorwaarden voor certificatie .....</b>	<b>13</b>
3.1 Algemeen	13
3.2 Eisen aan het kwaliteitssysteem	13
3.2.1 Organisatie en verantwoordelijkheden	13
3.2.1.1 Werken onder toezicht	13
3.2.2 Kwalificaties	13
3.2.3 Meetmiddelen en apparatuur	16
3.2.4 Uitbesteden	16
3.2.5 Inhuur	16
3.2.6 Primaire processen	17
3.2.6.1 Beveiligingsplan en Intakedocument	17
3.2.6.2 Inkoop en aanleveren	17
3.2.7 Documentbeheer, registraties en archivering	17
3.2.8 Klachten	19
3.2.9 Herstel en Corrigerende maatregelen	19
3.2.10 Evaluatie	19
3.3 Voorwaarden bij aanvraag en instandhouden	19
3.3.1 Gegevens bij aanvraag	19
3.3.2 Status gedurende de aanvraag	19
3.3.3 Bezoeken op locatie	20
3.3.4 Planning	20
3.3.5 Wijzigingen	20
<b>4 Uitvoering van certificatie .....</b>	<b>21</b>
4.1 Eisen aan de certificatie-instelling	21
4.1.1 Algemeen	21
4.1.2 Kwalificaties	21
4.1.2.1 Algemeen	21
4.1.2.2 Competenties voor uitvoeren van de audit	22

4.1.2.3 Competenties voor uitvoering van de productgerichte beoordeling	22
4.1.3 Voorzieningen en uitrusting	23
4.2 Processchema	23
4.3 Behandelen aanvraag	25
4.4 Initiële beoordeling	26
4.4.1 Uitvoering	26
4.4.2 Tijdsbesteding en steekproef	26
4.4.3 Rapportage, beoordeling en besluitvorming	27
4.4.4 Publicatie	27
4.5 Periodieke beoordeling	27
4.5.1 Uitvoering	27
4.5.2 Frequentie, tijdsbesteding en steekproef	28
4.5.3 Rapportage, beoordeling en besluitvorming	29
4.6 Extra beoordeling	29
4.7 Reductie van tijdsbesteding op basis van andere certificaten	30
4.8 Afwijkingen	30
4.8.1 Major - kwaliteitsstelsel	30
4.8.2 Major - product	30
4.8.3 Major - consequenties	30
4.8.4 Major - Beoordeling door de certificatie-instelling	31
4.8.5 Minor - kwaliteitsstelsel	31
4.8.6 Minor - product	31
4.8.7 Minor - consequenties	32
4.8.8 Minor - Beoordeling door de certificatie-instelling	32
4.9 Schorsing	32
4.9.1 Schorsen	32
4.9.2 Consequenties van schorsing	33
4.9.3 Opheffen van de schorsing	33
4.10 Intrekking	33
4.10.1 Intrekken	33
4.10.2 Consequenties van intrekking	33
4.10.3 Nieuwe aanvraag	33
<b>5 Certificaat en certificatiemerk .....</b>	<b>34</b>
5.1 Certificatiemerk	34
5.1.1 Woord/Beeldmerk	34
5.1.2 Gebruik van het merk	34
5.2 Productcertificaat	34
5.3 Certificaat Alarminstallatie	35
<b>6 Verwijzingen.....</b>	<b>37</b>
6.1 Wet- en regelgeving	37
6.2 Begrippen en afkortingen	37
6.3 Normen en verwijzingen	38
<b>Bijlage 1 Verificatie diploma's t.b.v. aantonen kwalificaties .....</b>	<b>40</b>
<b>Bijlage 2 Voorbeeld Certificaat.....</b>	<b>45</b>

# 1 INLEIDING

Het risico op een gerichte inbraak in een gebouw bepaalt, welke beveiligingsmaatregelen moeten worden getroffen. Beveiliging bestaat uit een combinatie van organisatorische maatregelen, bouwkundige inbraakbeveiliging (inclusief compartimentering), elektronische inbraakbeveiliging (inclusief alarmering) en meeneembeperkende maatregelen. Dit schema richt zich op de certificatie van elektronische inbraaksignaleringsinstallaties.

Naast dit schema is er ook een certificatieschema voor het leveren van bouwkundige inbraakbeveiliging, BORG-B.

## 1.1 ALGEMEEN

### 1.1.1 DOEL

Het doel van een alarminstallatie is het tijdig signaleren van inbrekers middels een elektronisch signaal. Bijvoorbeeld met een sirene of melding naar een particuliere alarmcentrale (PAC).

Elke situatie is anders het is daarom belangrijk om te bepalen welke elektronische inbraakbeveiliging het beste bij een situatie toegepast kan worden. Dit moet deskundig gebeuren, zodat de doeltreffendheid van de alarminstallatie optimaal is en risico's worden geminimaliseerd. De overheid en private partijen hebben daarom behoefte aan geborgde kwaliteit bij het leveren van alarminstallaties.

Het doel van het certificeren van alarminstallaties is het verminderen van faal- en risicokosten bij afnemers, die kunnen optreden als de vermeende kwaliteit niet aanwezig is.

Certificatie kan afnemers een gerechtvaardigd vertrouwen geven dat de geleverde alarminstallatie, voorzien van het certificatiemerk, voldoet aan de gestelde eisen.

Het vastleggen van de eisen aan alarminstallaties en het beschrijven van de uitvoering van certificatie heeft als doel:

- Geharmoniseerde uitvoering;
- Informeren van de markt hoe certificatie van alarminstallaties ingericht is en wordt uitgevoerd.

### 1.1.2 VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het BORG elektronisch beveiligingsbedrijf (BORG-bedrijf) levert alle alarminstallaties volgens dit certificatieschema. Inclusief bijbehorende documentatie, (paragraaf 2.7).

### 1.1.3 LEESWIJZER

Het certificatieschema bevat:

- Eisen waaraan de alarminstallatie moet voldoen, hoe dit wordt beoordeeld en wanneer er sprake is van (goed- en) afkeur op de alarminstallatie (hoofdstuk 2);
- Voorwaarden voor het BORG-bedrijf voor het verkrijgen en in stand houden van het productcertificaat (hoofdstuk 3);
- Geharmoniseerde werkwijzen die de certificatie-instelling hanteert bij de behandeling van een certificatieaanvraag en de instandhouding van het productcertificaat (hoofdstuk 4);

- Beschrijving van het productcertificaat dat de certificatie-instelling afgeeft aan het BORG-bedrijf, het toe te passen certificatiemerk (hoofdstuk 5), en het certificaat dat het BORG-bedrijf afgeeft aan de afnemer (objectcertificaat).

#### 1.2 TOEPASSINGSGEBIED

Het toepassingsgebied heeft betrekking op de levering van de alarminstallaties inclusief het ontwerp en de benodigde randapparatuur.

**OPMERKING:**

*De functionaliteit van het transmissiesysteem dat wordt gebruikt maakt - voor het deel dat de installateur levert - onderdeel uit van dit certificatieschema. De installateur is verantwoordelijk voor het functioneel opleveren van de doormelding tot aan de particuliere alarmcentrale (PAC)*

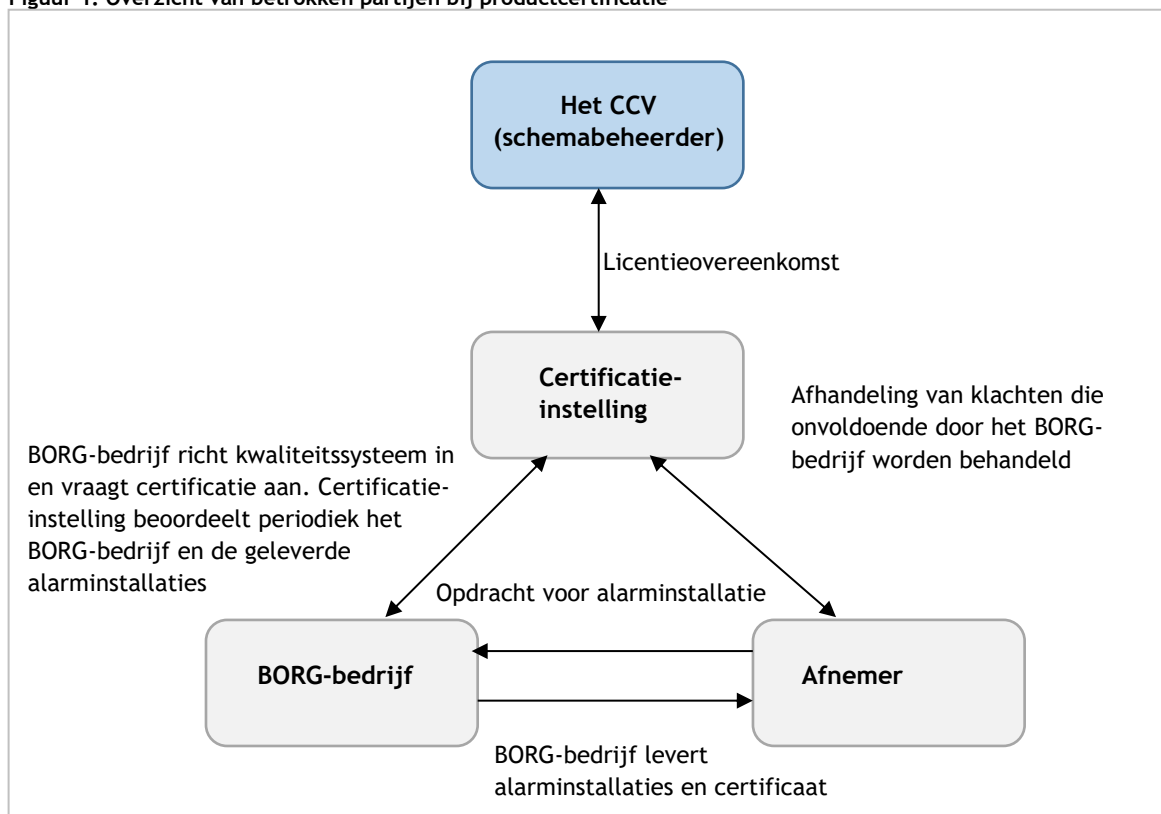
#### 1.3 RELATIE MET WET- EN REGELGEVING

Het certificatieschema wordt niet aangestuurd vanuit wet- en regelgeving. Het certificatieschema is privaatrechtelijk en bevat wettelijke eisen.

Voor het aanleggen van alarminstallaties waarbij een doormelding plaatsvindt naar een PAC of videotoezichtcentrale (VTC) is de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (Wpbr) en de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (Rpbr) van kracht. Er worden hierbij eisen gesteld aan de vakbekwaamheid van het personeel dat de alarmtransmissie aanlegt, en de verklaring van betrouwbaarheid is verplicht. Deze eisen zijn in dit schema gemarkeerd met *[wettelijke eis]*.

#### 1.4 BIJ CERTIFICATIE BETROKKEN PARTIJEN

Figuur 1: Overzicht van betrokken partijen bij productcertificatie



#### 1.5 OVERGANGSREGELING

Het certificatieschema BORG-E gaat in op 01-01-2021 en is vanaf die datum verplicht en mag vanaf dit moment worden toegepast.

Aanbiedingen uitgebracht vóór ingangsdatum van het certificatieschema BORG-E, die worden geaccepteerd binnen één jaar na ingangsdatum mogen door certificaathouders nog worden uitgevoerd op voet van de toen geldende versie BORG 2005 (versie 2+A1+C1+A2+A3+A4+A5+A6+A7+A8+A9+A10+A11) voor die delen waarin de onderdelen worden beschreven die betrekking hebben op alarminstallaties.

BORG 2005 (Versie 2+A1+C1+A2+A3+A4+A5+A6+A7+A8+A9+A10+A11) vervalt op 01-01-2022. De certificatie-instellingen nemen daarna geen certificatiebesluiten meer volgens die versie.

Na ingangsdatum moet de periodieke beoordeling op alle eisen van het certificatieschema BORG-E plaatsvinden. Indien er geen openstaande afwijkingen zijn, wordt het productcertificaat omgezet in een nieuw productcertificaat, zie paragraaf 5.2. Hierbij gelden de bepalingen zoals weergegeven in paragraaf 4.8 t/m 4.10. Een bedrijf kan slechts certificaathouder zijn volgens één versie.

## 2 EISEN AAN PRODUCT

Bij productcertificatie staan de eisen aan het onder certificaat geleverde product centraal.

### 2.1 ALGEMEEN

Alle technische en administratieve eisen waaraan het onder certificaat geleverde product moet voldoen, de wijze waarop dit wordt beoordeeld en de randvoorwaarden voor de prestatie van de alarminstallatie, zijn opgenomen in paragraaf 2.3 en verder.

Als algemene eis geldt: De uitvoering van de alarminstallatie moet conform Hoofdstuk 6 van de Verbeterde Risicoklasseindeling (VRKI 2.0) deel B.

#### OPMERKING:

*Voor de uitvoering van elektronische inbraakbeveiliging is het belangrijk dat er wordt gekeken naar de samenhang tussen de beveiligingsmaatregelen zoals wordt omschreven in de VRKI 2.0.*

### 2.2 LEVERING EN DEELLEVERING

Er is sprake van levering bij een nieuwe volledig functionerende alarminstallatie. Bij levering van een deel van de alarminstallatie moet uit de opdracht duidelijk blijken of er sprake is van een uitbreiding of van een modificatie van een bestaande alarminstallatie.

#### 2.2.2 UITBREIDING

Een uitbreiding is een verandering van de bestaande alarminstallatie waarbij:

- De projectering van de alarminstallatie wijzigt en/of;
- De verandering van invloed is op het vastgestelde intakedocument

De randvoorwaarden voor uitbreiding van de alarminstallatie zijn:

- Een beschrijving in het Rapport van Oplevering wat de uitbreiding inhoudt;
- De uitbreiding heeft geen negatieve invloed op de reeds aanwezige alarminstallatie;
- De eisen uit dit hoofdstuk die van toepassing zijn op het aan te leggen nieuwe deel van de alarminstallatie gelden onverkort;
- Het logboek is bijgewerkt en waar nodig is de documentatie aangepast;
- Bij inbedrijfstelling en afronding van de levering is zeker gesteld dat de alarminstallatie inclusief uitbreiding functioneert.

Het certificaat (zie paragraaf 5.3) moet met verwijzing naar het Rapport van Oplevering vermelden dat het een uitbreiding betreft.



### 2.2.3 MODIFICATIE

Een modificatie van de bestaande alarminstallatie is:

- Vervanging van componenten door componenten met een gelijke functionele maar andere technische specificatie;
- Aanpassing van de alarminstallatie anders dan uitbreiding;
- Wijziging van risico met behoud van de bestaande maatregelen (documentatie dient hierop aangepast te worden).

#### OPMERKING:

*Vervanging van defecte componenten met behoud van ten minste dezelfde specificaties is (deel)onderhoud.*

De randvoorwaarden voor modificatie van de alarminstallatie zijn:

- Een duidelijke beschrijving (in de relevante paragrafen van het Rapport van Oplevering) wat de modificatie (technische specificaties) is en op welk deel van de alarminstallatie de modificatie is uitgevoerd;
- De modificatie past bij het opdrachtdocument;
- De eisen uit dit hoofdstuk die relevant zijn voor de modificatie gelden onverkort;
- Het logboek is bijgewerkt en waar nodig is de documentatie aangepast;
- Bij inbedrijfstelling en oplevering is zeker gesteld dat de alarminstallatie functioneert.

Bij modificatie wordt geen certificaat volgens paragraaf 5.3 verstrekt.

### 2.3 EISEN, BEOORDELINGSMETHODEN, GOED- EN AFKEUR

In deze paragraaf wordt gebruik gemaakt van tabellen waarin de volgende beoordelingsmethoden worden gebruikt.

Tabel 2.1 - Beoordelingsmethoden	
(A) administratief	Beoordeling van administratieve bescheiden zoals ontwerpdocumenten, certificaten en rapporten. <ul style="list-style-type: none"><li>- A-A: Beoordeling op aanwezigheid</li><li>- A-C: Beoordeling op compleetheid</li><li>- A-J: Beoordeling op juistheid</li></ul> OPMERKING <i>De beoordeling A-C en A-J kunnen alleen worden uitgevoerd als de documenten aanwezig zijn.</i>
(V) visueel	Visuele beoordeling van de alarminstallatie op de eisen of visuele beoordeling van de gebruiksomstandigheden.
(F) functionele test	Functionele test, om na te gaan of de gewenste functionaliteit aanwezig is.
(Mx) meting	Het uitvoeren van een meting waarbij vastgesteld wordt of de vastgestelde grenzen gehaald worden. M(x) verwijst naar het meetmiddel beschreven in paragraaf 3.2.3. Als visueel of administratief vastgesteld kan worden dat een meetwaarde binnen de gestelde grenzen blijft, kan een meting achterwege blijven.

### 2.3.1 PROJECTIE/ONTWERP VAN DE ALARMINSTALLATIE

Tabel 2.2 - Projectie/ontwerp alarminstallatie			
Beoordelingsaspect	Eis	Wijze van beoordeling	Afkeur indien
Intakedocument VRKI 2.0 deel A	1. Het BORG-bedrijf detailleert het ontwerp op basis van VRKI 2.0 deel B 2. Het BORG-bedrijf controleert de samenhang tussen de beveiligingsmaatregelen conform VRKI 2.0	1. A-C 2. A-J	Niet aan de eis voldaan

### 2.3.2 LEVERING APPARATUUR

Alle componenten geleverd en geïnstalleerd door de alarminstallateur moeten aan de eisen van de NEN-EN 50131 reeks voldoen. Uitzonderingen hierop worden genoemd in tabel 2.3.

Tabel 2.3 - Levering genormeerde apparatuur			
Beoordelingsaspect	Eis	Wijze van beoordeling	Afkeur indien
Detectoren	voldoet aan 50131 reeks	A-A (*)	niet aan de eis voldaan
Centrale Controle en Stuureenheid (CCS)	voldoet aan 50131 reeks	A-A (*)	niet aan de eis voldaan
Bedieningspaneel	voldoet aan 50131 reeks	A-A (*)	niet aan de eis voldaan
Akoestische signaalgevers	60 dB (specificatie van leverancier)	A-A, V en F	niet aan de eis voldaan
Optische signaalgevers	Geen specifieke eisen	A-A, V en F	niet aan de eis voldaan
Mistgenerator	1. voldoet aan de 50131 reeks 2. voor de prestatie-eis moet worden voldaan aan de VRKI 2.0 deel B	1. A-A, V 2. A-A, V, F (**)	niet aan de eis voldaan

(\*) Documentatie van een geaccrediteerde certificatie-instelling (productcertificatie) of geaccrediteerd test huis, waaruit blijkt dat het onderdeel van de alarminstallatie voldoet aan de eisen, moet per onderdeel - (bij het beveiligingsbedrijf) - aanwezig zijn.

(\*\*) Voor F indien rekenkundig niet is aangetoond

Tabel 2.4 - Alarmtransmissie			
Beoordelingsaspect	Eis	Wijze van beoordeling	Afkeur indien
Gecertificeerde componenten	Conform tabel 2.3	A-A	niet aan de eis voldaan
Montage	Conform tabel 2.6	A-A	niet aan de eis voldaan
Gecertificeerde verbinding	NEN-EN 50136-1 (+A1), NEN-EN 50136-2 en NEN-EN 50136-3	A-A en F	niet aan de eis voldaan

### 2.3.3 INSTALLATIEWERK

Tabel 2.5 - Kabels			
Beoordelingsaspect	Eis	Wijze van beoordeling	Afkeur indien
Installatiewerk	NEN 1010	V	niet aan de eis voldaan

Tabel 2.6 -Draadloos			
Beoordelingsaspect	Eis	Wijze van beoordeling	Afkeur indien
Verbinding	Vanaf VRKI klasse 2: Tweeweg communicatie	A-A	niet aan de eis voldaan
Beïnvloeding	Bij ontwerpspectrum vervuilde bandbreedte (M1)	A-A	niet aan de eis voldaan
Ongewenste beïnvloeding (jamming)	Storingsmelding bij PAC/meldkamer	A-A	niet aan de eis voldaan

Tabel 2.7 - Montage			
Beoordelingsaspect	Eis	Wijze van beoordeling	Afkeur indien
Montage installatie	1. Montageproducten en te monteren apparatuur voldoet aan de specificatie	1. V	niet aan de eis voldaan
	2. Montageproducten en te monteren apparatuur vertonen geen zichtbare beschadigingen.	2. V	

### 2.3.4 EINDCONTROLE EN IN BEDRIJFSTELLEN

Tabel 2.8 - Eindcontrole en in bedrijfstellen			
Beoordelingsaspect	Eis	Wijze van beoordeling	Afkeur indien
Eindcontrole	Controleer projectering en montage	V	niet aan de eis voldaan
Functionaliteit	Testen van alle componenten, CCS, de verbindingen hiertussen en testen van de verbinding tot in de ontvangstcentrale/PAC	F	niet aan de eis voldaan
Documentatie	Rapport van oplevering	A-J	niet aan de eis voldaan

#### 2.4 DOCUMENTEN BIJ LEVERING

Het BORG bedrijf verstrekt bij oplevering de afnemer van de volgende documentatie:

- Een overzicht/beschrijving/rapport van oplevering van de geleverde alarminstallatie, waaruit blijkt dat de alarminstallatie volledig functioneert;
- Alle van toepassing zijnde documentatie die bij de componenten van de geleverde alarminstallatie hoort;
- Van toepassing zijnde gebruiksinstructies en onderhoudsinstructies;
- Een logboek;
- Een certificaat conform paragraaf 5.3:
  - Verklaring, dat de maatregelen aan het in het intakedocument vastgelegde niveau voldoen;

De documentatie mag, mits de afnemer akkoord gaat, in digitale vorm worden aangeleverd.

## 3 VOORWAARDEN VOOR CERTIFICATIE

In dit hoofdstuk worden de voorwaarden beschreven waaraan het BORG bedrijf moet voldoen om gecertificeerde alarminstallatie te leveren.

### 3.1 ALGEMEEN

Het BORG-bedrijf moet continu aan de certificatie-instelling kunnen aantonen dat voldaan wordt aan de eisen van kwaliteitsborging (paragraaf 3.2) en aan de voorwaarden bij aanvraag en in stand houden van de certificering (paragraaf 3.3). Het BORG-bedrijf voorziet de certificatie-instelling van alle opgevraagde informatie en gegevens. Het niet nakomen hiervan kan leiden tot sancties beschreven in paragraaf 4.9 (schorsing) en 4.10 (intrekking).

### 3.2 EISEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM

Bij productcertificatie gaat het primair om het voldoen aan de eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2. Het kwaliteitssysteem<sup>1</sup> heeft hierbij een ondersteunend karakter, gericht op het continu borgen van de kwaliteit van de onder certificaat geleverde alarminstallatie. In de volgende paragrafen zijn de eisen aan het kwaliteitssysteem verder uitgewerkt.

#### 3.2.1 ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het BORG-bedrijf beschikt over een overzicht van de medewerkers<sup>2</sup> van wie het werk van invloed is op de kwaliteit van de te leveren alarminstallatie. Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van deze medewerkers en hiërarchische verbanden, zijn vastgelegd. De medewerkers zijn op de hoogte van het kwaliteitssysteem, werken volgens het kwaliteitssysteem en worden geïnformeerd over wijzigingen.

##### 3.2.1.1 WERKEN ONDER TOEZICHT

Medewerkers in opleiding werken onder direct toezicht van een mentor. Een mentor, gekwalificeerd voor deze werkzaamheden, kan slechts eindverantwoordelijk zijn voor maximaal twee medewerkers in opleiding die aanwezig zijn op dezelfde locatie. De mentor moet op locatie aanwezig zijn als de medewerker(s) in opleiding daar is (zijn). De mentor is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van het werk, de oplevering en de rapporten.

##### 3.2.2 KWALIFICATIES

De kwaliteit van het geleverde werk is sterk afhankelijk van de vakbekwaamheid van het personeel: de juiste mensen moeten het juiste werk doen. Het BORG-bedrijf stelt van alle medewerkers - betrokken bij taken aangegeven in het certificatieschema - vast dat zij aan de kwalificatie-eisen voldoen. Voor de genoemde taken wordt uitsluitend gekwalificeerd personeel ingezet of onder leiding van gekwalificeerd personeel uitgevoerd.

Medewerkers worden gekwalificeerd door de leidinggevende op basis van het diploma. Kwalificaties worden bijgehouden en geregistreerd. Jaarlijks wordt geëvalueerd of nog steeds aan de kwalificatie-eisen wordt voldaan.

---

<sup>1</sup> Inrichting en omvang van het kwaliteitssysteem zijn sterk afhankelijk van o.a. het product of dienst en de omvang van de organisatie. In het algemeen geldt: zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig.

<sup>2</sup> Met medewerkers wordt hier ook ingehuurd personeel bedoeld (zie ook paragraaf 3.2.5).

Tabel 3.1 - Kwalificaties		
Werkzaamheden	Diploma	Eindtermen
Ontwerp alarminstallatie	Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	Document D02/163 Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)
Monteren alarminstallatie	Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)*	Document D02/162 Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)
In bedrijf stellen	Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)*	Document D02/162 Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)
Opleveren	Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	Document D02/163 Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)

\* De werkzaamheden van een MBV-er mogen ook door een TBV-er worden uitgevoerd.

Op basis van opleiding en ervaring kan personeel worden gekwalificeerd voor het uitvoeren van bepaalde taken volgens onderstaande tabellen:

Mentor	
Kwalificatie	Door de verantwoordelijke van het BORG-Bedrijf voor het kwalificeren van medewerkers
Opleiding	Gekwalificeerd MBV of TBV afhankelijk van waar het mentorschap zich op richt (MBV of TBV)
Ervaring	De mentor heeft aantoonbaar 2,5 jaar werkervaring als MBV-er of TBV-er afhankelijk van waar het mentorschap zich op richt (MBV of TBV)
Kennis van het kunnen werken met	Dit certificatieschema
In stand houden kwalificatie	Volgens opleidings-, scholings- en evaluatieplan BORG-bedrijf

Projecteringsdeskundige/Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)	
Kwalificatie	Door de verantwoordelijke van het BORG-Bedrijf voor het kwalificeren van medewerkers
Opleiding	Gekwalificeerd TBV
Ervaring	Geen aanvullende eisen
Kennis van het kunnen werken met	Dit certificatieschema
In stand houden kwalificatie	Volgens opleidings-, scholings- en evaluatieplan BORG-bedrijf

<b>Monteur</b>	
Kwalificatie	Door de verantwoordelijke van het BORG-Bedrijf voor het kwalificeren van medewerkers
Opleiding	Gekwalificeerd MBV
Ervaring	Geen aanvullende eisen
Kennis van het kunnen werken met	Dit certificatieschema
In stand houden kwalificatie	Volgens opleidings-, scholings- en evaluatieplan BORG-bedrijf

<b>Monteur in opleiding</b>	
Kwalificatie	Door de verantwoordelijke van het BORG-Bedrijf voor het kwalificeren van medewerkers
Opleiding	Geen aanvullende eisen
Ervaring	Geen aanvullende eisen
Kennis van het kunnen werken met	Dit certificatieschema
In stand houden kwalificatie	De monteur in opleiding heeft gedurende een periode van maximaal 2,5 jaar de kwalificatie monteur in opleiding

Alle medewerkers betrokken bij het ontwerp en realisatie van alarminstallaties - exclusief de aanleg van bekabeling- zijn in het bezit van:

- Een “Verklaring Van Betrouwbaarheid” (VVB) zoals bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, artikel 10, eerste lid *[wettelijke eis]*
- Een diploma zoals in tabel 3.1- kwalificaties aangegeven. Gelijkwaardig aan de MBV- of TBV- diploma’s is een erkenning van beroepskwalificatie zoals bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG beroepskwalificaties, voor werkzaamheden als alarminstallateur. (Zie wijzigingen Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, 19 juli 2008 Stcrt 5 augustus nr. 149). *[wettelijke eis]*

Alle overige medewerkers betrokken bij de levering van een alarminstallatie zijn in het bezit van een ‘verklaring omtrent het gedrag’ (VOG) zoals bedoeld in de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, artikel 28. De te toetsen functieaspecten op de VOG zijn passend op de uit te voeren werkzaamheden.

De VOG wordt afgegeven binnen drie maanden na indiensttreding en mag niet ouder zijn dan drie jaar.

Het BORG-bedrijf zorgt ervoor dat de medewerkers door middel van het volgen van opleidingen en/of training aan de criteria van het diploma of op basis van het uitgevoerde voor vakbekwaamheid voldoen.

Voor het aantonen van kwalificaties met behulp van diploma’s is bijlage 1 van toepassing.

### 3.2.3 MEETMIDDELEN EN APPARATUUR

Het BORG-bedrijf beschikt over een overzicht van apparatuur en meetmiddelen die worden ingezet in het kader van het leveren van het gecertificeerde product. Meetmiddelen en apparatuur moeten aantoonbaar zijn geïdentificeerd, en de betrouwbaarheid van de meetmiddelen moet zijn geborgd. Jaarlijks wordt de betrouwbaarheid van de meetmiddelen gecontroleerd.

Het meetbereik van de meetmiddelen moet afgestemd zijn op de omstandigheden en moet voor de te meten waarde voldoen aan de vereiste nauwkeurigheid. Metingen moeten in normale bedrijfsomstandigheden worden uitgevoerd, in condities waarbij het meetmiddel binnen zijn technische specificaties wordt toegepast.

Tabel 3.2 - Meetmiddelen			
	Meetmiddel	Meting	Nauwkeurigheid van de meting
M1	Veldsterkte meter	Sterkte van het signaal Voor die situaties waarin de veldsterktemeting niet in de componenten zelf is ingebouwd.	Conform eisen leverancier
M2	Spanningsmeter (multimeter)	Spanning primaire energievoorziening, spanning secundaire energievoorziening (V)	+ of - 2%
M3	Stroommeter	Primaire stroom, secundaire stroom (alarmstroom, ruststroom) (A)	+ of - 2%

### 3.2.4 UITBESTEDEN

Het BORG bedrijf mag werkzaamheden uitbesteden aan een onderaannemer. Hierbij geldt:

- Het BORG bedrijf beoordeelt vooraf aan de hand van de eisen in paragraaf 3.2 en de eisen in hoofdstuk 2 of de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het specifieke uit te besteden werk. Indien de beoordeling niet, niet tijdig of niet met positieve conclusie kan plaatsvinden, kan het BORG-bedrijf het werk niet uitbesteden en geen certificaat als bedoeld in paragraaf 5.3 afgeven.
- Bij positieve conclusie op de beoordeling is en blijft het BORG-bedrijf zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van het uitbestede werk en voor de door hem geleverde gecertificeerde alarminstallatie.
- Indien de onderaannemer de werkzaamheden onder geldige productcertificatie conform het CCV certificatieschema BORG-E uitvoert, mag het BORG-bedrijf aannemen dat de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk. De omvang en diepgang van het onderzoek van de geschiktheid van de onderaannemer door het BORG-bedrijf beperkt zich in dat geval tot verificatie van het productcertificaat van de onderaannemer.
- Personeel dat betrokken is bij (zie paragraaf 3.2.2) elektronische inbraakbeveiligingswerkzaamheden is in het bezit van een 'verklaring van betrouwbaarheid' (VVB) en/of 'verklaring omtrent het gedrag' (VOG).
- Het in bedrijfstellen en opleveren van de alarminstallatie en de overdracht aan de afnemer wordt niet uitbesteed.

### 3.2.5 INHUUR

Het BORG bedrijf mag personeel inhuren om de werkzaamheden te verrichten. Hierbij zijn de eisen uit paragraaf 3.2.2 van toepassing.



### 3.2.6 PRIMAIRE PROCESSEN

Het BORG bedrijf maakt aantoonbaar dat de primaire bedrijfsprocessen in voldoende mate zijn geborgd en geïmplementeerd (bijvoorbeeld in de vorm van procedures en werkinstructies), zodat de kwaliteit van geleverde inbraakbeveiliging is geborgd. Het BORG-bedrijf moet vóór aanvang van het ontwerp en de levering beschikken over voldoende informatie middels een opdrachtdocument.

#### 3.2.6.1 BEVEILIGINGSPLAN EN INTAKEDOCUMENT

Voorafgaand aan het leveren van de alarminstallatie moeten de afspraken tussen het BORG bedrijf en de afnemer schriftelijk zijn vastgelegd. Deze afspraken moeten minimaal de leveringsomvang (waar wordt wat beveiligd) en het hierbij te hanteren niveau van elektronische inbraakbeveiliging omvatten. De gewenste beveiligingsmaatregelen moeten worden bepaald met de VRKI 2.0.

#### 3.2.6.2 INKOOP EN AANLEVEREN

Bij inkoop en aanleveren controleert het BORG-bedrijf of de geleverde producten inclusief de hierbij behorende documenten, zoals voorschriften en certificaten, aan de gestelde eisen voldoen.

Het BORG-bedrijf mag gebruik maken van een alarminstallatie die door de afnemer wordt aangeleverd (bijvoorbeeld al de afnemer zelf de componenten aanlevert). Het BORG-bedrijf moet de bijbehorende documentatie (certificaten, testrapport, montagerapport) controleren en na gaan dat de geleverde c.q. gemonteerde bouwkundige inbraakbeveiliging overeenkomt met de documentatie.

#### 3.2.7 DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING

Het BORG bedrijf zorgt voor een overzichtelijke archivering van alle gegevens en documenten die betrekking hebben op de eisen zoals gesteld in het certificatieschema.

Het BORG bedrijf beschikt over de volgende documenten:

- De documenten genoemd in paragraaf 6.3, inclusief de hierin genoemde documenten;
- De schriftelijke procedures en werkinstructies volgend uit het certificatieschema;
- Werkinstructies, voorschriften en (eventuele) certificaten van de producent van de ingekochte componenten en materialen, waar van toepassing.

Het BORG-bedrijf houdt deze documenten actueel en informeert zijn medewerkers hierover.

Het BORG bedrijf beschikt over de volgende registraties:

- Overzicht van medewerkers<sup>3</sup>, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, hiërarchische verbanden (paragraaf 3.2.1);
- Kwalificaties van het personeel (paragraaf 3.2.2)
- Uitbesteed werk (paragraaf 3.2.4);
- Klachten (paragraaf 3.2.8);
- Correcties en corrigerende maatregelen (paragraaf 3.2.9);
- Resultaten van evaluaties (paragraaf 3.2.10);

---

<sup>3</sup> Waarmee ook ingehuurd personeel wordt bedoeld (zie paragraaf 3.2.5) en personeel dat de verificatie uitvoert (paragraaf 3.2.10)

- Documenten waarin de opdracht aan het BORG-bedrijf is vastgelegd (bijvoorbeeld contract, opdrachtbevestiging, eigen registratie van een mondelinge opdracht, e-mail);
- Certificaten en verklaringen gekoppeld aan adresgegevens van het beveiligd bouwwerk.

De gegevens moeten voor een periode van minimaal 5 jaar<sup>4</sup> bewaard blijven. Voor niet meer bestaande objecten is archivering niet langer van toepassing.

Het BORG bedrijf zorgt ervoor dat de logische toegang tot vertrouwelijke (project) gegevens<sup>5</sup> wordt beperkt en beheerd. De gegevens zijn alleen toegankelijk voor eigen personeel die vanuit hun functie toegang tot deze dossiers nodig hebben.

#### *Papieren dossiers*

Bij eventueel oude, maar nog actuele papieren dossiers zorgt het BORG-bedrijf voor de volgende maatregelen:

- Een inbraakwerende kast of safe klasse CEN 0, conform uitgave Vereniging Geld- en Waardeberging; of
- Een inbraakwerende kast of safe die daaraan gelijkwaardig is; of
- CO3 of ME3 conform de VRKI 2.0 deel B.

Externe toegang - (bv monteur op locatie) - wordt zoveel mogelijk beperkt.

#### *Digitale dossiers (opslag op eigen server)*

Als dossiers op een eigen server worden opgeslagen moeten deze worden geplaatst binnen CO3, ME3 of een serverkluis die op de juiste wijze is verankerd aan de vloer en/of wand.

Externe toegang - (bv digitaal onderhoud aan server) - wordt uitgevoerd middels een beveiligde verbinding met encryptie. Een schriftelijke geheimhouding wordt opgesteld en ondertekend door de externe leverancier.

#### *Digitale dossiers (opslag in datacenter)*

Als dossiers zijn opgeslagen bij een datacenter, dan voldoet het datacenter - middels een geldig certificaat, uitgegeven onder accreditatie - aantoonbaar aan ISO27001. Het datacenter is gevestigd:

- Binnen Nederland; of
- Buiten Nederland, maar binnen de Europese Unie en/of Noorwegen, IJsland, Liechtenstein

Als de externe toegang door de externe leverancier (ICT bedrijf) wordt ingericht kunnen zij ook bij de digitale dossiers. Maak hierover afspraken met uw ICT-leverancier en zet deze op papier.

---

<sup>4</sup> In verband met wetgeving kunnen voor bepaalde documenten langere bewaartermijnen gelden.

<sup>5</sup> Bedoeld wordt gegevens die betrekking hebben op de beveiliging bij de opdrachtgever, zowel in fysieke vorm als digitaal.

#### **3.2.8 KLACHTEN**

Het BORG bedrijf heeft een schriftelijke procedure voor klachten, klachtanalyse en het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen.

Het BORG bedrijf bevestigt de ontvangst van een klacht binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij. Het BORG bedrijf handelt de klacht binnen maximaal twee maanden af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij. In het schriftelijke bericht vermeldt het BORG bedrijf of de klacht terecht is, zo nee waarom niet en zo ja, welke maatregelen het BORG bedrijf heeft genomen of gaat nemen.

#### **3.2.9 HERSTEL EN CORRIGERENDE MAATREGELEN**

Het BORG-bedrijf heeft een schriftelijke procedure voor herstel en corrigerende maatregelen. Bij geconstateerde fouten en afwijkingen zorgt het BORG-bedrijf naast herstel ook voor corrigerende maatregelen. Corrigerende maatregelen zijn gericht op het voorkomen van het opnieuw optreden van de fout.

Bij afwijkingen vastgesteld door de certificatie-instelling gelden specifieke condities, zie paragraaf 4.8.3 en paragraaf 4.8.7.

#### **3.2.10 EVALUATIE**

Het BORG bedrijf kan aantonen dat blijvend aan alle voorwaarden genoemd in dit hoofdstuk (voorwaarden voor certificatie) en hoofdstuk 2 (eisen aan product) wordt voldaan. Daartoe maakt het BORG-bedrijf jaarlijks een analyse van:

- De ontvangen klachten en de wijze van afhandeling;
- Het periodiek toetsen van werkzaamheden van uitvoerende medewerkers tegen de voorgeschreven werkwijzen;
- Het periodiek toetsen van het kwaliteitssysteem op een effectieve implementatie;
- Bij een BORG-bedrijf met slechts één personeelslid en geen ingehuurd personeel mag bij uitzondering de audit van de certificatie-instelling hiervoor worden gebruikt.

### **3.3 VOORWAARDEN BIJ AANVRAAG EN INSTANDHOUDEN**

#### **3.3.1 GEGEVENS BIJ AANVRAAG**

Het BORG bedrijf biedt de certificatie-instelling bij aanvraag de volgende gegevens aan:

- Een bewijs van wettelijke registratie (uittreksel Kamer van Koophandel);
- Een verklaring van een hiertoe bevoegd persoon dat het BORG bedrijf zich zal houden aan de in het certificatieschema genoemde eisen, voorwaarden en verplichtingen;
- De eventuele aanwezigheid van meerdere vestigingen voor het leveren van de inbraakbeveiliging.

Het BORG bedrijf voorziet verder de certificatie-instelling op diens verzoek van alle nodige informatie en gegevens (zie paragraaf 4.3).

#### **3.3.2 STATUS GEDURENDE DE AANVRAAG**

Tot het moment dat de initiële beoordeling is afgesloten met een positief besluit (zie paragraaf 4.4), is het niet toegestaan enige verwijzing te publiceren naar de aanvraag voor certificatie. In individuele contacten en contracten mag hier wel naar worden verwezen.

### 3.3.3 BEZOEKEN OP LOCATIE

Het BORG bedrijf draagt zorg dat het personeel van of namens de certificatie-instelling toegang heeft tot de locatie(s) waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, of zijn uitgevoerd.

### 3.3.4 PLANNING

Het BORG bedrijf voorziet de certificatie-instelling van gegevens over te leveren alarminstallaties en/of geleverde alarminstallaties, zodat de certificatie-instelling haar eigen activiteiten kan inplannen. De mate van detaillering vindt plaats in onderling overleg.

### 3.3.5 WIJZIGINGEN

Het BORG bedrijf meldt relevante veranderingen in de organisatie tijdig bij de certificatie-instelling. Het gaat om veranderingen als:

- Fusies en overnames;
- Wijzigingen in de organisatie;
- Wijzigingen in het kwaliteitssysteem, die van invloed zijn op de:
  - Kwaliteit van de inbraakbeveiliging;
  - Borging van de kwaliteit van de inbraakbeveiliging;
  - Uitvoering van het certificatieschema;
- Wijzigingen in de inhoud en de status van andere certificaten (voor zover van invloed op uitvoering van het certificatieschema).

## 4 UITVOERING VAN CERTIFICATIE

### 4.1 EISEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING

#### 4.1.1 ALGEMEEN

Certificatie-instellingen kunnen certificatiecontracten sluiten met het BORG bedrijf als zij voor het certificatieschema een licentieovereenkomst<sup>6</sup> hebben met het CCV.

Dit certificatieschema gaat uit van geharmoniseerde uitvoering onder NEN-EN-ISO/IEC 17065. Hierbij geldt dat vanuit de accreditatieorganisatie hieraan verbonden documenten en interpretaties op nationaal en internationaal niveau van toepassing zijn. Bij de uitvoering van dit certificatieschema hanteert de certificatie-instelling NEN-EN-ISO/IEC 17065 en implementeert deze volledig, aangevuld met de bepalingen uit dit certificatieschema. Waar dit schema geen detaillering geeft, moet de certificatie-instelling zelf de noodzakelijk detaillering implementeren. De certificatie-instelling stelt de schemabeheerder hiervan in kennis door het onderwerp voor harmonisatie in te dienen.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor productcertificatie toepassen. Indien er strijdigheid is met bepalingen uit dit certificatieschema, is dit certificatieschema bindend. In die situatie waarbij er strijdigheid is op uitvoering maar hetzelfde doel wordt nagestreefd is het certificatieschema niet bindend. Voorwaarde hierbij is dat dit schriftelijk tussen CCV en de certificatie-instelling wordt vastgelegd.

Dit certificatieschema wordt buiten accreditatie uitgevoerd.

#### 4.1.2 KWALIFICATIES

##### 4.1.2.1 ALGEMEEN

Het personeel van de certificatie-instelling wordt gekwalificeerd op basis van de vereiste competenties. Competenties zijn gebaseerd op aantoonbaar “kennen” en “kunnen”.

De certificatie-instelling kan voor het kwalificeren van het personeel betrokken bij de uitvoering van dit certificatieschema aanvullende eisen stellen met betrekking tot diploma's, opleiding, werkervaring om hiermee meer zekerheid te krijgen dat aan de vereiste competenties kan worden voldaan. Het ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichting om op basis van eigen waarnemingen (o.a. waarnemen in het veld, interviews, beoordeling rapporten, collegiale toets) zelf het beeld te vormen dat aan de gestelde competenties wordt voldaan.

De certificatie-instelling stelt voor nieuw te kwalificeren certificatiepersoneel een opleidingsprogramma vast, gericht op het voldoen aan de gestelde competenties.

De certificatie-instelling stelt voor iedere gekwalificeerde medewerker een programma vast voor het monitoren en evalueren van de gestelde competenties. Dit programma wordt actueel gehouden. Certificatiepersoneel dat direct betrokken is bij

---

<sup>6</sup> De modelovereenkomst voor certificatie-instellingen is gepubliceerd op de website van het CCV: [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

certificatiebeoordelingen (auditoren, inspecteurs) wordt minimaal eenmaal per drie jaar gemonitord.

In het certificatieschema zijn de algemene competenties vastgelegd voor auditoren en inspecteurs. De certificatie-instelling moet de competenties in voldoende mate detailleren, passend bij de eigen organisatie om aan de eisen van NEN-EN-ISO/IEC 17065 te voldoen. Dit geldt niet alleen voor de betrokken auditoren, inspecteurs en eventuele vakdeskundigen. Het betreft al het certificatiepersoneel, dat betrokken is bij het certificatieproces. Met het certificatieproces wordt onder meer bedoeld (maar niet beperkt tot):

- Behandelen van de aanvraag, offerte;
- Kwalificeren van het certificatiepersoneel;
- Monitoren van het certificatiepersoneel;
- Review van auditrapporten;
- Beslissing;
- Administratieve verwerking van certificaten;
- Behandelen van klachten.

De certificatie-instelling legt het voldoen aan de vereiste competenties van het betrokken personeel vast, inclusief de onderbouwing hiervan.

De certificatie-instelling stelt per betrokken medewerker vast voor welke activiteiten de medewerker ingezet kan worden.

#### 4.1.2.2 COMPETENTIES VOOR UITVOEREN VAN DE AUDIT

Voor het uitvoeren van:

- De beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit);
- De beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk,

zijn minimaal de volgende kwalificatie-eisen van toepassing:

- De eisen volgens NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 annex A (table of knowledge and skills);
- De eindtermen conform document D02/163 eindtermen Technicus Beveiligingsinstallatie, vigerende versie (*zie hiervoor de desbetreffende functie in paragraaf 3.2.2*);
- Het in bezit zijn van een ‘verklaring van betrouwbaarheid’ (VVB) of Verklaring omtrent Gedrag (VOG);
- Het kunnen beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn;
- Bevindingen en afwijkingen kunnen toelichten en communiceren met het BORG bedrijf;
- De bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijke rapporteren;
- Kennis hebben en het kunnen werken met het certificatieschema.

#### 4.1.2.3 COMPETENTIES VOOR UITVOERING VAN DE PRODUCTGERICHTE BEOORDELING

Voor het uitvoeren van:

- Beoordeling van de opgeleverde alarminstallatie;
- Beoordelen technische voorzieningen;
- Verificatie van projectdossiers;
- Verificatie van Intakedocument en Rapporten van Oplevering;

zijn minimaal de volgende kwalificatie-eisen van toepassing:

- De eindtermen volgens Document D02/163 eindtermen Technicus Beveiligingsinstallatie, vigerende versie (*zie hiervoor de desbetreffende functie in paragraaf 3.2.2*);
- Het in bezit zijn van een ‘verklaring van betrouwbaarheid’(VVB) of Verklaring omtrent Gedrag (VOG);
- Het kunnen beoordelen van de opgeleverde alarminstallatie tegen de eisen gesteld in hoofdstuk 2 van het certificatieschema;
- Het kunnen beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn;
- Bevindingen en afwijkingen kunnen toelichten en communiceren met het BORG bedrijf;
- De bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijk kunnen rapporteren;
- Kennis hebben van en kunnen werken met het certificatieschema.

#### 4.1.3 VOORZIENINGEN EN UITRUSTING

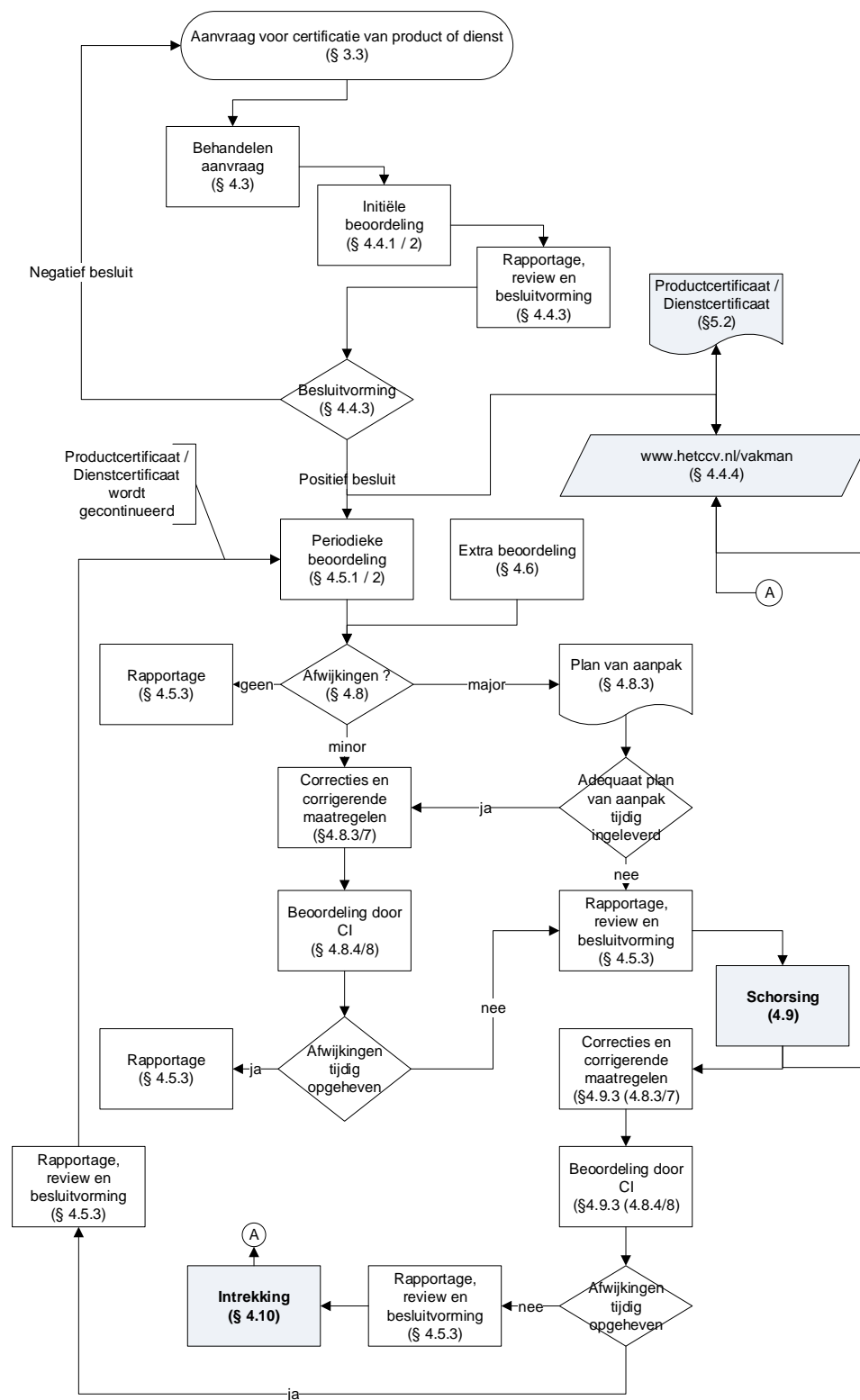
Voorzieningen en uitrusting voor het uitvoeren van inspecties zijn gespecificeerd in paragraaf 3.2.3 (meetmiddelen en apparatuur).

De certificatie-instelling kan gebruik maken van de meetmiddelen van het BORG bedrijf.

#### 4.2 PROCESSHEMA

Zie schema op volgende pagina.

Figuur 2: Processchema productcertificatie NEN-EN-ISO/IEC 17065





#### 4.3 BEHANDELEN AANVRAAG

De certificatie-instelling neemt elke aanvraag in behandeling, en controleert of alle gegevens bij aanvraag compleet en juist zijn.

De certificatie-instelling vraagt aanvullende gegevens op die nodig zijn voor het behandelen van de aanvraag en het opstellen van een begroting en planning, zoals:

- Gegevens gevraagd in paragraaf 3.3.1;
- Gegevens gevraagd in paragraaf 3.3.4;
- Beschrijving hoe het kwaliteitssysteem ingericht is;
- Gegevens die mogelijk tot een reductie kunnen leiden in de omvang en diepgang van de initiële beoordeling, zoals andere aanwezige certificaten en beschikbare beoordelingsrapporten. De certificatie-instelling beoordeelt in welke mate aanwezige rapporten en certificaten bruikbaar zijn;
- Gegevens voor het correct kunnen beoordelen van een BORG-bedrijf met meerdere vestigingen. Een BORG-bedrijf met meerdere vestigingen kan zich op twee manieren laten beoordelen:
  - Elke vestiging apart, hierbij wordt elke vestiging als een apart BORG-bedrijf gezien met één productcertificaat per vestiging;
  - Als één BORG-bedrijf met meerdere locaties/vestigingen. Hierbij is er sprake van één organisatie met één certificatiecontract en één <product/dienst>certificaat (multi-site beoordeling).

De voorwaarden voor multi-site certificatie zijn:

- Het BORG-bedrijf heeft een hoofdkantoor en decentrale locaties die alle hetzelfde kwaliteitssysteem toepassen dat vanuit het hoofdkantoor wordt beheerd;
  - Vanuit het hoofdkantoor worden de decentrale locaties hiërarchisch aangestuurd (het is niet nodig dat alle locaties onder dezelfde juridische entiteit vallen);
  - De processen op alle locaties zijn substantieel vergelijkbaar en dezelfde methoden en procedures worden toegepast;
  - Het hoofdkantoor behandelt klachten (zie paragraaf 3.2.8);
  - Het hoofdkantoor ziet erop toe dat corrigerende maatregelen (zie paragraaf 3.2.9) ook worden geïmplementeerd op alle decentrale locaties, waar van toepassing;
  - Het hoofdkantoor betreft bij het uitvoeren van evaluaties (zie paragraaf 3.2.10) ook de decentrale locaties.
- Mogelijk aanwezige schorsing (zie paragraaf 4.9) of intrekking (zie paragraaf 4.10).

Aan de hand van de gedocumenteerde aanvraag voor certificatie stelt de certificatie-instelling een begroting en planning op voor het uitvoeren van de initiële beoordeling en voor het uitvoeren van periodieke beoordelingen.

De certificatie-instelling hanteert hierbij de bepalingen in paragrafen 4.4.2 en 4.5.2. De berekende tijden zijn exclusief reis- en rapportagetijd en exclusief de benodigde tijd voor de beoordeling van tekortkomingen.

Variabelen in de berekening kunnen zijn: de organisatievorm van het BORG-bedrijf, het aantal medewerkers, geografische spreiding, variaties in projecten.

De begroting wordt vastgelegd en geaccordeerd, inclusief de onderbouwing hiervan.

De certificatie-instelling informeert het BORG-bedrijf over ten minste:

- Een begroting van kosten en tijd;
- De eisen en voorwaarden uit dit schema;
- De contractuele/reglementaire voorwaarden van de certificatie-instelling zelf (waaronder het reglement certificatiemerk).

#### 4.4 INITIËLE BEOORDELING

##### 4.4.1 UITVOERING

De initiële beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- Verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag;
- Verificatie op geldigheid en reikwijdte van andere certificaten;
- Beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie paragraaf 3.2 met de hierin genoemde onderwerpen (audit);
- Beoordeling van het voldoen aan de voorwaarden van het certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- Beoordeling van technische voorzieningen (inspectie, indien van toepassing);
- Beoordeling van de geleverde/te leveren alarminstallatie tegen de eisen geformuleerd in paragraaf 2.2);
- Beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- Beoordeling of bevindingen van inspectie als corrigerende maatregelen zijn geïmplementeerd (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van inspectie).

##### 4.4.2 TIJDSBESTEDING EN STEEKPROEF

A. INITIËLE BEOORDELING - AUDIT	
Beoordeling kwaliteitssysteem	<p>De certificatie-instelling maakt op basis van de beschikbare gegevens een auditplan(ning) en een auditprogramma voor alle in paragraaf 3.2 genoemde elementen van het kwaliteitssysteem. Als startpunt geldt hierbij de mandagentabel IAF-MD5 voor het uitvoeren van audits, of de eigen mandagentabel voor vergelijkbare bedrijven.</p> <p>De certificatie-instelling kan hierbij kortingen en toeslagen berekenen op basis van (maar niet beperkt tot):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementen uit ISO 9001 die niet in het schema voorkomen;</li> <li>- De aanwezigheid van een ISO 9001 certificaat of andere certificaten en het uitvoeren van de verificatie;</li> <li>- Het gecombineerd uitvoeren van audits voor andere schema's (ISO 9001, andere CCV schema's, schema's van andere schemabeheerders);</li> <li>- De organisatievorm;</li> <li>- De mate waarin en de wijze waarop het kwaliteitssysteem is gedocumenteerd;</li> <li>- De ervaringen bij het specifieke bedrijf;</li> <li>- Wel/geen uitbesteding;</li> <li>- De wijze waarop de controleprocessen (proces - eindcontrole) georganiseerd zijn;</li> <li>- Interne/externe kalibratie;</li> <li>- Meerdere vestigingen;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geografische spreiding;</li> <li>- Het aantal medewerkers in dezelfde functie.</li> </ul> <p>De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief (indien nodig) een aanvulling op de uitgevoerde audit.</p> <p>De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van harmonisatieonderzoek door het CCV.</p>
--	---

B INITIËLE BEOORDELING - PRODUCTGERICHTE BEOORDELING (Per vestiging)	
Technische voorzieningen	Het gebruik van de technische voorzieningen
Beoordeling alarminstallatie (op locatie)	De genoemde alarminstallaties worden minimaal op twee verschillende projecten beoordeeld tegen <u>alle</u> eisen uit de betreffende paragraaf uit hoofdstuk 2. In geval van multi-sitebeoordeling geldt voor de hoofdvestiging twee projecten en één project per nevenvestiging.
Dossier	Van de beoordeelde projecten (zie hierboven) wordt het projectdossier beoordeeld, zodat een compleet en representatief beeld ontstaat over het gehele proces (ontwerp, procedures, documentatie).

#### 4.4.3 RAPPORTAGE, BEOORDELING EN BESLUITVORMING

Elke initiële beoordeling wordt voorzien van een rapportage met alle bevindingen op de punten genoemd in paragraaf 4.4.1.

De certificatie-instelling reviewt de rapportage op in ieder geval de compleetheid van de beoordeling, de uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en een correcte procesafloop.

Op basis van deze review maakt de certificatie-instelling een schriftelijk advies ten behoeve van de besluitvorming door de certificatie-instelling. Alle afwijkingen, geconstateerd tijdens de initiële beoordeling, moeten aantoonbaar zijn opgeheven voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen.

#### 4.4.4 PUBLICATIE

Na een positief besluit publiceert de certificatie-instelling de gegevens van het BORG-bedrijf bij het betreffende certificatieschema op [www.hetccv.nl/vakman](http://www.hetccv.nl/vakman). Deze website is eigendom van en wordt beheerd door het CCV.

### 4.5 PERIODIEKE BEOORDELING

#### 4.5.1 UITVOERING

De periodieke beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- Beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie paragraaf 3.2 met de hierin genoemde onderwerpen (audit);
- Beoordeling van het blijvend voldoen aan de voorwaarden van dit certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- Beoordeling primaire processen

- Beoordeling van technische voorzieningen (inspectie, indien van toepassing);
- Beoordeling van de geleverde/te leveren alarminstallatie tegen de eisen zoals geformuleerd in paragraaf 2.2;
- Beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- Beoordeling of bevindingen van inspectie als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van inspectie).

#### 4.5.2 FREQUENTIE, TIJDSBESTEDING EN STEEKPROEF

De periodieke beoordeling wordt minimaal eenmaal per jaar uitgevoerd.

Audits en inspectie(s) kunnen gecombineerd, maar ook gescheiden worden uitgevoerd.

De steekproef moet bij voorkeur worden verdeeld over de gehele periode tot de volgende periodieke audit.

A. PERIODIEKE BEOORDELING - AUDIT	
Beoordeling kwaliteitssysteem	<p>De certificatie-instelling voert de audit uit conform het opgestelde en bijgestelde auditplan(ning) en auditprogramma, zie paragraaf 4.4.2</p> <p>De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief (indien nodig) een aanvulling op de uitgevoerde audit.</p> <p>De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van het harmonisatieonderzoek door het CCV.</p> <p>In geval van multi-sitebeoordeling geldt hoofdkantoor ieder jaar. Overige locaties minimaal 1 keer per 3 jaar.</p>

B. PERIODIEKE BEOORDELING - PRODUCTGERICHTE BEOORDELING (per vestiging)															
Technische voorzieningen	Het gebruik van technische voorzieningen														
Beoordeling alarminstallatie (op locatie)	<p>Leveringen van alarminstallatie in een periode van 12 maanden worden door de certificatie-instelling gecontroleerd volgens de onderstaande tabel:</p> <table border="1"> <tr> <th>Aantal alarminstallaties</th><th>Aantal controles</th></tr> <tr> <td>0</td><td>- )<sup>a</sup></td></tr> <tr> <td>t/m 2</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3 t/m 10</td><td>2</td></tr> <tr> <td>11 t/m 45</td><td>3</td></tr> <tr> <td>46 t/m 60</td><td>4</td></tr> <tr> <td>Meer dan 60</td><td>5</td></tr> </table>	Aantal alarminstallaties	Aantal controles	0	- ) <sup>a</sup>	t/m 2	1	3 t/m 10	2	11 t/m 45	3	46 t/m 60	4	Meer dan 60	5
Aantal alarminstallaties	Aantal controles														
0	- ) <sup>a</sup>														
t/m 2	1														
3 t/m 10	2														
11 t/m 45	3														
46 t/m 60	4														
Meer dan 60	5														

	<p>De certificatie-instelling bepaalt de steekproef. Er zal gestreefd worden de hoogste uitgevoerde maatregelen te beoordelen.</p> <p>De steekproef kan verdeeld, maar ook worden uitgebreid als dat voor het representatieve beeld noodzakelijk is. De controles worden, bij voorkeur en waar mogelijk, verspreid over het jaar, uitgevoerd waarbij een representatief beeld ontstaat m.b.t. de kwaliteit van de geleverde alarminstallaties.</p> <p>)<sup>a</sup> Indien per kalenderjaar minder dan één in hoofdstuk 2 genoemde alarminstallatie wordt geleverd, moet de certificatie-instelling nadere afspraken maken met het BORG-bedrijf onder welke voorwaarde het door de certificatie-instelling afgegeven productcertificaat zijn geldigheid blijft behouden. Als het BORG-bedrijf maximaal 2 jaar achtereen geen gecertificeerd werk levert volgens dit certificatieschema moet de certificatie-instelling het certificaat schorsen.</p>
Dossier (tijdens audit)	<p>Van de beoordeelde (zie hierboven) wordt het projectdossier beoordeeld, zodat een representatief beeld ontstaat over het gehele proces (ontwerp, procedures, documentatie).</p>

#### 4.5.3 RAPPORTAGE, BEOORDELING EN BESLUITVORMING

De rapportage van een periodieke beoordeling of een extra beoordeling moet alle bevindingen van de beoordeling bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen. Als de tekortkomingen binnen de hiervoor gestelde termijnen worden opgeheven, moet het rapport een positieve conclusie bevatten over de geconstateerde conformiteit zodat de gecertificeerde status, zonder besluitvorming, gehandhaafd kan blijven.

Wanneer tekortkomingen niet binnen de hiervoor gestelde termijnen worden opgeheven, wordt een tussentijdse rapportage opgesteld met hierin advies voor schorsing van (een deel) van de scope.

Het rapport met advies tot schorsing wordt beoordeeld op onder andere volledigheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop.

#### 4.6 EXTRA BEOORDELING

De certificatie-instelling kan extra beoordelingen uitvoeren als hiertoe aanleiding is. Aanleidingen kunnen zijn:

- De resultaten van andere beoordelingen;
- Klachten dat het *product/de dienst* waarbij het certificatiemerk is toegepast niet aan de gestelde eisen voldoet;
- Klachten over misleidend of foutief gebruik van het certificatiemerk;
- Publicaties;
- Eigen waarnemingen door de certificatie-instelling;
- Informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid en/of verzekeraars.

Voor de uitvoering, rapportage, review, besluitvorming en eventuele sancties gelden de bepalingen zoals bij de periodieke beoordeling.

#### **4.7 REDUCTIE VAN TIJDSBESTEDING OP BASIS VAN ANDERE CERTIFICATEN**

*Niet van toepassing, zie tabel A in paragraaf 4.4.2 respectievelijk paragraaf 4.5.2.*

#### **4.8 AFWIJKINGEN**

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking. Afwijkingen kunnen betrekking hebben op de onder certificaat geleverde alarminstallatie en/of op het kwaliteitssysteem. Afwijkingen kunnen worden geclassificeerd als major of minor.

De certificatie-instelling communiceert afwijkingen aan het BORG-bedrijf bij het afsluiten van de audit of inspectie.

Bij een BORG-bedrijf met meerdere vestigingen die kiest voor multi-site beoordeling (zie paragraaf 4.3) hebben afwijkingen en de consequenties hiervan betrekking op de gehele organisatie.

##### **4.8.1 MAJOR - KWALITEITSSYSTEEM**

- Eén of meerdere eisen uit het certificatieschema zijn niet geïmplementeerd, of er is sprake van een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, significante twijfel doet rijzen of het kwaliteitssysteem voldoende ondersteuning biedt aan het BORG-bedrijf om inbraakbeveiliging te leveren die aan de gestelde eisen voldoen, of
- Bij de laatste beoordeling was dezelfde afwijking vastgesteld, of
- Het niet registreren van klachten en/of het niet opvolgen van klachten, of
- Misbruik van het certificatiemerk, of
- Fraude, misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie aan de certificatie-instelling.

##### **4.8.2 MAJOR - PRODUCT**

De onder certificaat geleverde alarminstallatie voldoet niet aan de gestelde eisen waardoor:

- Gevaarlijke of onveilige situaties (kunnen) ontstaan, of
- De alarminstallatie niet functioneert of er zichtbare storingen/situaties zijn waardoor het vereiste beveiligingsniveau niet wordt gehaald.

##### **4.8.3 MAJOR - CONSEQUENTIES**

Bij major afwijkingen presenteert het BORG-bedrijf een plan van aanpak binnen een door de certificatie-instelling vast te stellen periode van maximaal 7 werkdagen. Gemaakte fouten worden onmiddellijk hersteld. Het plan van aanpak bestaat ten minste uit:

- Een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van de alarminstallatie en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- De te nemen acties die onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat meer alarminstallaties die niet aan de eisen voldoen met certificatiemerk worden geleverd;

- Een analyse gericht op de geleverde alarminstallatie sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoet en op de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- Te nemen acties voor het herstellen of repareren van alle geleverde alarminstallaties die niet aan de eisen voldoen;
- Oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- De beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

Het BORG-bedrijf documenteert de volgens het plan van aanpak uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn. De termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak bedraagt maximaal drie maanden.

#### **4.8.4 MAJOR - BEOORDELING DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING**

De certificatie-instelling beoordeelt binnen een periode van ten hoogste 7 werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie tot de geconstateerde afwijking.

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na vaststelling van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen<sup>7</sup> om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen, en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in paragraaf 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie.

De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van drie maanden.

#### **4.8.5 MINOR - KWALITEITSYSTEEM**

- Een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van het onder certificaat geleverde inbraakbeveiliging, of
- Het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit het certificatieschema, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking, of
- Het niet in stand hebben gehouden van één of meerdere voorwaarden uit dit certificatieschema (waaronder financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

#### **4.8.6 MINOR - PRODUCT**

- De onder certificaat geleverde alarminstallatie voldoet niet aan de gestelde eisen, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking, of
- Een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen twijfel doet rijzen over de kwaliteit van de onder certificaat geleverde alarminstallatie

---

<sup>7</sup> Deze termijn van drie maanden is hetzelfde bij major afwijkingen als bij minor afwijkingen (zie paragraaf 4.8.6).

Indien er sprake is van een schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

#### 4.8.7 MINOR - CONSEQUENTIES

Het BORG-bedrijf krijgt drie maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen. De corrigerende maatregelen moeten ten minste bestaan uit:

- Een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van de alarminstallatie en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- Een analyse gericht op de omvang van de geleverde alarminstallatie sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- Te nemen actie voor het herstellen en/of repareren van alle geleverde alarminstallaties die niet aan de eisen voldoen;
- Oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- De beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

Het BORG-bedrijf documenteert de uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

#### 4.8.8 MINOR - BEOORDELING DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING

Om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven, beoordeelt de certificatie-instelling binnen vier maanden na vaststellen van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in paragraaf 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie. De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van drie maanden.

### 4.9 SCHORSING

#### 4.9.1 SCHORSEN

Het BORG-bedrijf wordt geschorst:

- Bij het niet tijdig aanleveren van een plan van aanpak bij het vaststellen van een major afwijking (zie paragraaf 4.8.3), of
- Bij een plan van aanpak dat onvoldoende borgt dat correcties worden uitgevoerd en/of dat onvoldoende borging biedt voor de uitvoering van de oorzakenanalyse en implementatie van corrigerende maatregelen (zie paragrafen 4.8.3 en 4.8.7), of
- Als de corrigerende maatregelen voor zowel major als minor afwijkingen binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de afwijking(en) (zie paragrafen 4.8.3 en 4.8.7), of
- Bij het niet voldoen aan de voorwaarden voor certificatie (waaronder de financiële verplichtingen en verplichtingen inzake het gebruik van het certificatiemerk) (zie paragraaf 3.1);
- Als het BORG-bedrijf over een periode van maximaal twee jaar geen alarminstallaties heeft geleverd;
- Als het BORG-bedrijf de belangen en het imago van het certificatieschema, de certificatie-instelling en of het CCV schaadt;



De certificatie-instelling documenteert het advies van de beoordelaar, de review en besluitvorming en de beslissing volledig, inclusief de onderbouwing.  
De certificatie-instelling informeert het BORG-bedrijf over de schorsing per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging.

#### **4.9.2 CONSEQUENTIES VAN SCHORSING**

De certificatie-instelling publiceert de schorsing op [www.hetccv.nl/vakman](http://www.hetccv.nl/vakman).  
Vanaf het moment van schorsing mag het BORG-bedrijf het certificatiemerk niet gebruiken. Ook mag het BORG-bedrijf niet verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren alarminstallatie.  
Het BORG-bedrijf blijft bij een schorsing verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan de alarminstallatie waarbij het certificatiemerk is toegepast.

#### **4.9.3 OPHEFFEN VAN DE SCHORSING**

Als de certificatie-instelling vaststelt dat alle geconstateerde afwijkingen opgeheven zijn, wordt de schorsing opgeheven. De certificatie-instelling stelt het BORG-bedrijf hiervan schriftelijk op de hoogte en maakt de publicatie over schorsing ongedaan.  
Vanaf de datum die door de certificatie-instelling schriftelijk is vermeld, is het gebruik van het certificatiemerk weer toegestaan.

Een schorsing duurt maximaal zes maanden.

### **4.10 INTREKKING**

#### **4.10.1 INTREKKEN**

Het certificaat wordt ingetrokken indien het BORG-bedrijf niet in staat is de geconstateerde afwijkingen binnen de periode van schorsing op te heffen.

De certificatie-instelling informeert het BORG-bedrijf over de intrekking per aangetekend schrijven, of per e-mail met ontvangstbevestiging.

#### **4.10.2 CONSEQUENTIES VAN INTREKKING**

Vanaf het moment van intrekking mag het BORG-bedrijf het certificatiemerk niet gebruiken, of verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren alarminstallatie.

De certificatie-instelling verwijdert de gegevens van het BORG-bedrijf bij het betreffende certificatieschema op [www.hetccv.nl/vakman](http://www.hetccv.nl/vakman).

Het BORG-bedrijf blijft bij intrekking verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan de alarminstallatie waarbij het certificatiemerk is toegepast.

De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om - indien het BORG-bedrijf hierin nalatig is - correctieve maatregelen te nemen, zoals het informeren van afnemers. De kosten hiervan kunnen bij het BORG-bedrijf waarvan het productcertificaat is ingetrokken, in rekening worden gebracht.

#### **4.10.3 NIEUWE AANVRAAG**

Een BORG-bedrijf waarvan het certificaat is ingetrokken, kan zich weer aanmelden voor een initiële beoordeling volgens het certificatieschema (zie paragraaf 4.4).

## 5 CERTIFICAAT EN CERTIFICATIEMERK

### 5.1 CERTIFICATIEMERK

Het certificatiemerken, verder te noemen ‘het merk’, is het bewijs voor afnemers dat de certificatie-instelling een gerechtvaardigd vertrouwen heeft dat het BORG-bedrijf een alarminstallatie levert die voldoet aan de gestelde eisen in het certificatieschema (zoals beschreven in hoofdstuk 2) en waarbij aan de contractuele en reglementaire voorwaarden is voldaan.

Het merk is uitgevoerd als woord/beeldmerk, zie paragraaf 5.1.1.

Uitsluitend het gebruik van het merk beschreven in het certificatieschema is toegestaan.

#### 5.1.1 WOORD/BEELDMERK



Aan dit certificatieschema is het hier aan de linkerzijde afgebeelde beeldmerk verbonden.  
Een separaat woordmerk wordt niet toegepast.

#### 5.1.2 GEBRUIK VAN HET MERK

Het gebruik van het merk is vastgelegd in de handleiding: Gebruik beeldmerk BORG. De belangrijkste voorwaarden voor het gebruik zijn:

- De certificatie-instelling heeft een geldige licentie bij het CCV;
- Het BORG-bedrijf heeft een geldig certificatiecontract, en is niet geschorst;
- Het BORG-bedrijf heeft zich ervan vergewist dat het product aan de gestelde eisen voldoet;
- Het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema door de certificatie-instelling is toegestaan onder voorwaarden;
- Het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema door het BORG-bedrijf is toegestaan onder voorwaarden.

Het BORG-bedrijf plaatst het merk op het certificaat, zie paragraaf 5.3. Het gebruik van het merk is verplicht.

### 5.2 PRODUCTCERTIFICAAT

Het productcertificaat wordt opgesteld in de huisstijl van de certificatie-instelling. Het BORG-bedrijf mag zich profileren als “BORG Elektronisch beveiligingsbedrijf”.

Het productcertificaat bevat minimaal de volgende gegevens:

- NAW gegevens van de certificatie-instelling;
- NAW gegevens van de certificaathouder (correspondentieadres);
- De teksten en certificatiemerken:

*“<certificatie-instelling> verklaart dat op grond van beoordelingen door <certificatie-instelling> het vertrouwen gerechtvaardigd is dat door BORG-bedrijf geleverde alarminstallaties voldoen aan de eisen gesteld in het CCV-certificatieschema BORG-E - Leveren van alarminstallatie, versie <nummer>.”*

*“<certificatie-instelling> geeft het hier afgebeelde certificatiemerk in licentie aan <BORG-bedrijf> voor de onder certificaat geleverde alarminstallatie.*



- Afbeelding merk zoals aangegeven in paragraaf 5.1.1
- Datum van uitgifte / vervanging;
- Eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum;
- (Digitale) handtekening (met naam en functie);
- Het bedrijfslogo van de certificatie-instelling;
- Een uniek certificatenummer;
- De tekst:  
*“Afnemers van alarminstallaties en derden kunnen de status van een geldig productcertificaat nagaan bij <certificatie-instelling> of op [www.hetccv.nl/vakman](http://www.hetccv.nl/vakman)  
Dit certificaat blijft eigendom van <certificatie-instelling>.”*

### 5.3 CERTIFICAAT ALARMINSTALLATIE

Het BORG-bedrijf verstrekt bij levering van de alarminstallatie het BORG certificaat alarminstallatie.

Het BORG certificaat alarminstallatie wordt opgesteld volgens het door het CCV te bepalen model. Normatief in het model zijn: aan de bovenzijde een blauwe balk met de tekst “<INBRAAKBEVELIGING>”, aan de linkerzijde de tekst CERTIFICAAT met het certificatiemerk en het gedeelte waar de tekst geplaatst wordt (links uitgelijnd). Het certificatiemerk wordt bij voorkeur in blauw uitgevoerd, anders in zwart.

Het certificaat bevat minimaal de volgende gegevens:

- In de kop, onder de blauwe balk - hoofdletters - de tekst:  
*“BORG ALARMINSTALLATIE”;*
- NAW gegevens van het BORG-bedrijf;
- Het bedrijfslogo van het BORG-bedrijf;
- Een uniek certificaatnummer <sup>8</sup>;
- AW gegevens van de locatie;  
De verklaring: <BORG-bedrijf> verklaart dat de *Alarminstallatie* is geleverd conform de eisen uit Hoofdstuk 2 van het CCV-certificatieschema BORG-E - Leveren Alarminstallaties.
- Een verwijzing naar overzicht/beschrijving/rapport van oplevering van de geleverde alarminstallatie;
- De tekst:

---

<sup>8</sup> Deze identificatie is gekoppeld aan de traceerbaarheid van geleverde gecertificeerde producten of diensten onder certificatie. De certificatie-instelling kan een rol spelen in het administratieve proces door bijvoorbeeld de nummers te beheren en uit te geven.

*“Het certificatiemerk is toegepast onder productcertificaat <kenmerk>, van <certificatie-instelling> te <plaats>, waarbij het certificatiemerk (zie paragraaf 5.1) in de linkeronderhoek wordt weergegeven.”*

- Datum van oplevering, plaats;
- Handtekening, naam en functie van de verantwoordelijke bij het BORG-bedrijf;
- Een verwijzing naar de aanwezigheid en met identificatie van een beveiligingsplan en intakedocument;
- De vanuit de risicoanalyse geconstateerde risicoklasse en de uitgevoerde risicoklasse

*TOELICHTING:*

Dit kan op (de achterzijde van) het certificaat staan, of in een aparte bijlage. Hierbij moet sprake zijn van een verwijzing naar een uniek gedocumenteerd document.

- De vanuit de risico-analyse gewenste alarminstallatie met de werkelijke geleverde alarminstallatie.

*TOELICHTING:*

Dit kan op (de achterzijde van) het certificaat staan, of in een aparte bijlage. Hierbij moet sprake zijn van een verwijzing naar een uniek gedocumenteerd document.

Aanvullende gegevens over de locatie, de afnemer, de risico-analyse, de toegepaste norm(en), de alarminstallatie en/of andere gegevens mogen worden toegevoegd op het certificaat, zolang deze niet strijdig zijn met het certificatieschema en/of wet- en regelgeving.

De te printen tekst op het certificaat moet wat betreft lettertype en opmaak het door het CCV bepaalde model te benaderen. Het lettertype Trebuchet heeft de voorkeur, de lettertype Arial of Verdana zijn bruikbare alternatieven.

Een voorbeeld van het certificaat is opgenomen in bijlage 2.

## 6 VERWIJZINGEN

### 6.1 WET- EN REGELGEVING

- Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Staatsblad 1997, 500) (**Wpbr**), gewijzigd op 12-09-2016 (Staatscourant 2016, 47457)
- Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus met Bijlagen (**Rpbr**), gewijzigd per 01-04-2019 (Staatscourant 2019, 19733)
- Toelichtingen op de regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus zoals opgenomen in de Staatscourant of op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)

### 6.2 BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN

Afnemer	Persoon of organisatie die de alarminstallatie afneemt en het BORG-bedrijf opdracht geeft tot het aanbrengen van alarminstallatie.
Alarminstallatie	Een elektronische installatie die tijdig een inbreker signaleert middels een elektronisch signaal.
Audit	Systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van auditbewijs en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan overeengekomen auditcriteria is voldaan
Beoordeling	Uitvoering van dit certificatieschema door de certificatie-instelling bij het BORG-bedrijf
BORG-bedrijf	Organisatie die de gecertificeerde alarminstallatie levert.
CCV	Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Certificaat	Document dat het BORG-bedrijf opstelt en een verklaring omvat betreffende de geleverde gecertificeerde alarminstallatie.
Certificatiemerk	Woord- of beeldmerk dat wordt gebruikt om conformiteit met de gestelde eisen aan te geven
Certificatieschema	Stelsel van regels, procedures en beheeraspecten voor het uitvoeren van certificatie beoordelingen.
Commissie van Belanghebbenden	De commissie binnen het CCV waar het draagvlak voor het schema wordt bepaald en die het CCV adviseert over (wijzigingen in) het certificatieschema. In deze commissie zijn belanghebbende en betrokken partijen vertegenwoordigd.
EN	Europese Norm, uitgegeven door CEN of CENELEC (European Committee for (Electrotechnical) Standardization)
Initiële beoordeling	Beoordeling die leidt tot besluitvorming en afgifte van het productcertificaat.
ISO	International Organization for Standardization, dit is een Internationale norm die wordt uitgegeven door ISO.
MBV	Monteur beveiligingsinstallaties.
NAW-gegevens	Gegevens die betrekking hebben op naam, adres en woonplaats
NEN	Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut. Het NEN geeft de Nederlandse normen uit.
Norm	Document waarin door betrokken partijen afspraken zijn vastgelegd met het doel zich daaraan te houden.
Periodieke beoordeling	Beoordeling gericht op bevestiging dat nog steeds aan de eisen en voorwaarden wordt voldaan.

Productgerichte beoordeling	Beoordeling door de certificatie-instelling van de geleverde alarminstallatie.
Productcertificaat	Document dat de certificatie-instelling opstelt, en waarop het BORG-bedrijf wordt vermeld als leverancier van gecertificeerde alarminstallatie.
TBV	Technicus Beveiligingsinstallaties.
Transmissiesysteem	De transmissie tussen de doormeldeenheid tot en met de ontvanger.
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag.
VRKI 2.0	Verbeterde Risico Klasse Indeling. Een instrument om op basis van attractiviteit bij diefstal na inbraak een samenhangend pakket aan beveiligingsmaatregelen te bepalen (deel A) en een beschrijving hoe deze beveiligingsmaatregelen uitgevoerd moeten worden (deel B)
VVB	Verklaring Van Betrouwbaarheid

### 6.3 NORMEN EN VERWIJZINGEN

De normen en documenten genoemd in onderstaande tabel zijn van toepassing voor dit certificatieschema. Het versienummer is bindend (statische verwijzing).

Bij een dynamische verwijzing is de versie van toepassing, met de overgangstermijnen, zoals die door de beheerder van het document wordt aangegeven.

Deze normen en documenten zijn normatief, tenzij in dit schema aangegeven is dat het indicatieve verwijzing betreft. Er kan ook normatief of indicatief naar delen van een norm of document worden verwezen, waarbij dan de overige delen van deze norm of dit document voor dit schema geen betekenis hebben.

In deze normen en documenten genoemde andere normen of documenten zijn van toepassing, zoals hierin aangegeven.

Een certificatie-instelling beschikt over alle normatieve normen en documenten. Een BORG-bedrijf beschikt tenminste over de normen en documenten die met een \* zijn gemarkeerd.

Nen-Normen			
NEN-EN-ISO/IEC 17065	Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten		NEN, Delft
NEN-EN-ISO 17021-1	Conformiteitbeoordeling - Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren		NEN, Delft
NEN-EN 50136-1: 2012/A1:2018	Alarmsystemen - Alarmtransmissiesystemen en -apparatuur - Deel 1: Algemene eisen voor alarmtransmissiesystemen	*	NEN, Delft
NEN-EN 50136-2	Alarmsystemen - Alarmtransmissiesystemen en -apparatuur - Deel 2: Eisen voor alarmoverdragers (SPT)	*	NEN, Delft
NEN-EN 50136-3: 2013	Alarmsystemen - Alarmtransmissiesystemen en -apparatuur - Deel 3: Eisen voor de alarmontvanger (RCT)	*	NEN, Delft
NEN 1010	- Elektrische installaties voor laagspanning - Nederlandse implementatie van de HD-IEC 60364-reeks	*	NEN, Delft

Reglementen			
Logo gebruik	Handleiding gebruik beeldmerk BORG	*	Website het CCV
Documenten en richtlijnen			
VRKI 2.0 (vigerende versie)	- VRKI 2.0 deel A - VRKI 2.0 deel B - VRKI-kaart - Richtlijn inbraakbeveiliging onderwijsinstellingen	*	Website het CCV
NPR-CLC/TS 50131-7:2010 (nl)	Alarmsystemen - Inbraak- en overvalsysteem - Deel 7: Richtlijnen voor de toepassing	*	NEN, Delft
Document D02/162	Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), vigerende versie		Website CIBV
Document D02/163	Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), vigerende versie		Website CIBV

# BIJLAGE 1 VERIFICATIE DIPLOMA'S T.B.V. AANTONEN KWALIFICATIES

Indien een aanvrager of certificaathouder met behulp van diploma's aantoont dat medewerkers beschikken over de vereiste kwalificaties, kan de certificatie-instelling deze diploma's accepteren als ze afkomstig zijn van instellingen met inachtneming van de bepalingen uit deze bijlage.

## DIPLOMA

Het diploma moet zijn verstrekt op basis van een beoordeling volgens de eind- en toetstermen en examenbeschrijving die voor de kwalificatie zijn gesteld. De examenbeschrijving kan voorzien in schriftelijk afgenomen examens en praktijkexamens. Schriftelijk afgenomen examens kunnen bestaan uit meerkeuzevragen, open vragen, praktijk-/projectopdrachten of een combinatie. Een examen kan deels of volledig worden afgenomen in digitale vorm (invoer van antwoorden door middel van een computer). Een praktijkexamen kan ook worden afgenomen door het beoordelen van twee door de examencommissie vervaardigde cases en een daarop volgende beoordeling van een mondelinge verdediging.

## EXAMEN

### Schriftelijk afgenomen examens

- Het gemaakte examen is geanonimiseerd. De persoonlijke gegevens van de kandidaten zijn niet bekend bij de correctoren en/of de examencommissie en zij kunnen derhalve geen relatie leggen tussen een gemaakt examen en een kandidaat.
- Tenzij nadrukkelijk aangegeven door de instelling is het niet toegestaan om elektronische hulpmiddelen te gebruiken anders dan een reguliere rekenmachine zonder uitgebreide geheugencapaciteit.
- De instelling neemt afdoende maatregelen die afkijken of bedrog voorkomen en zorgt voor afdoende toezicht. Als een kandidaat in enige fase betrapt wordt op afkijken/spieken of een andere vorm van fraude wordt deze onmiddellijk van het volledige examen uitgesloten.
- De instelling zorgt ervoor dat examenvragen niet voorafgaand aan het examen inzichtelijk zijn. Het in de markt beschikbaar zijn van een te houden of gehouden examen noodzaakt de instelling tot het maken van een nieuw examen.

Schriftelijk uitgewerkte examenopgaven/opdrachten worden door twee correctoren beoordeeld.

### Praktijkexamens

- Het praktijkexamen wordt beoordeeld door één examiner. Van deze beoordeling wordt door de examiner een rapport opgemaakt.
- Het praktijkexamen van cases en mondelinge verdediging wordt door twee examinatoren beoordeeld.
- De examiner wordt door de instelling voorzien van een door de examencommissie vastgelegde exameninstructie over het afnemen en beoordelen van het praktijkexamen.



### **Afwijkend examen**

Indien de kandidaat dit vooraf schriftelijk met een medische verklaring aangeeft kunnen er extra mogelijkheden aan de kandidaat worden toegekend. Dit is slechts mogelijk indien de kandidaat:

- dyslectisch is; en/of
- lichamelijk beperkt is in de motoriek.

### **Uitslag en herexamen**

De kandidaat krijgt binnen 6 weken de uitslag van ieder (deel)examen dat is gedaan.

## **ORGANISATIE VAN HET EXAMEN**

Examens vinden plaats onder verantwoordelijkheid van de examencommissie.

### **Examencommissie**

- De examencommissie bestaat uit een oneven aantal leden met een minimum van 3. De zittingsduur van de leden is telkens drie jaar. De leden kiezen uit hun midden een voorzitter;
- De examencommissie stelt aan haar leden de nodige eisen in de vorm van relevante kennis en ervaring op het gebied van examens en/of vakgebied en/of commissiewerk;
- De examencommissie stelt correctoren en examinatoren aan en stelt kwaliteitseisen voor hen vast (waaronder eisen inzake hun onpartijdigheid);
- De examencommissie stelt het examen op (of laat dit opstellen) en stelt het vast;
- De examencommissie geeft de examinatoren instructies voor de beoordeling van kandidaten;
- De examencommissie stelt de eindresultaten van kandidaten vast;
- Bij een examen bestaande uit cases met mondelinge verdediging stellen de twee examinatoren, die lid moeten zijn van de examencommissie, met elkaar het eindresultaat vast;
- De examencommissie maakt zo nodig correcties over de eerder genomen besluitvorming inzichtelijk. Dit kan bijvoorbeeld het schrappen van een vraag zijn omdat deze onvoldoende eenduidig was;
- De examencommissie behandelt bezwaren tegen beoordelingen of het vaststellen van resultaten;
- Alle betrokkenen (leden van de examencommissie, correctoren, examinatoren, personeel van de examenorganisatie) bij de uitvoering van het examen hebben een geheimhoudingsverklaring getekend inzake alle informatie die zij over het examen en de kandidaten te weten komen.

## **INSTELLING DIE HET DIPLOMA AFGEEFT**

De instelling die na een met goed gevolg afgelegd examen het diploma afgeeft:

- moet kunnen aantonen dat hij over de benodigde faciliteiten beschikt om schriftelijke examens en praktijkexamens af te kunnen nemen of afspraken heeft met organisaties die over de benodigde faciliteiten beschikken;
- is onafhankelijk van organisaties die een opleiding verzorgen voor de examens waarvoor de instelling examineert;
- houdt zich op geen enkele wijze bezig met het, direct of indirect, op enigerlei wijze opleiden van personen die een examen doen op basis van de eind- en toetstermen;

- is niet direct of indirect betrokken en/of oefent geen zeggenschap uit over een andere onderneming indien deze andere onderneming opleidingen en daaraan gerelateerde producten (zoals e-learning producten en lesboeken) en/of diensten voor de door de instelling aangeboden examens verzorgt;
- kan aantonen dat de vertrouwelijkheid van de inhoud van de Centrale Itembank voor de examens geborgd is;
- onderschrijft de voor het examenstelsel gewenste en benodigde scheiding van opleiden, examineren en toezicht, geeft daar invulling aan en handelt daarnaar;
- beschikt over een examenreglement dat openbaar beschikbaar is via de website van de examen-instelling. In het reglement zijn minimaal de volgende aspecten opgenomen:
  - verantwoordelijkheden van de bij het examen betrokken partijen;
  - toegang tot het examen;
  - procedures voor inschrijving;
  - controle en waarborging identiteit van de kandidaat;
  - toezicht tijdens het examen;
  - sanctiemaatregelen (gericht op fraude);
  - verzoek tot herziening inzake de uitslag van het examen;
  - bezwaarprocedure;
  - inzageprocedure;
  - mogelijkheid tot herexamen(s);
  - beveiliging persoonsgegevens (voldoen aan vigerende wet- en regelgeving);
  - gebruik hulpmiddelen bij examens.
- neemt jaarlijks op meerdere momenten examens af en houdt zo zijn deskundigheid op peil;
- is financieel solide en komt betalingsverplichtingen na;
- is in Nederland gevestigd, heeft een Nederlandse rechtspersoon, houdt kantoor op Nederlands grondgebied en voert een in het Nederlands gestelde administratie;
- heeft bedrijfsprocessen, taken en verantwoordelijkheden vastgelegd (digitaal of op papier), werkt overeenkomstig en is ISO 9001 gecertificeerd (uiterlijk in 2020 en alleen van toepassing indien de exameninstelling geen onderdeel uitmaakt van de geaccrediteerde certificatie-instelling) door een daartoe geaccrediteerde certificatie-instelling;
- is in staat om aan de CI aan te tonen dat wordt voldaan aan de bovenstaande eisen, en geeft daartoe op verzoek inzage in het verslag van de meest recente ISO-audit;
- kan aantonen dat afgenomen examens beantwoorden aan de eind- en toetstermen zoals aangegeven in het certificatieschema.

#### UITBESTEDEN

De instelling mag werkzaamheden uitbesteden aan een ander bedrijf.

De instelling moet aan de hand van de relevante eisen in relatie tot het uit te besteden werk beoordelen of het bedrijf geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk.

De instelling is en blijft bij uitbesteding zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de examinering.

#### INHUUR

De instelling mag personeel inhuren om de werkzaamheden te verrichten.

#### PRIMAIRE PROCESSEN

De instelling maakt aantoonbaar dat de primaire bedrijfsprocessen (organiseren en afnemen van examens) in voldoende mate geborgd en geïmplementeerd zijn zodat de kwaliteit van de examinering geborgd is.

## DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING

De instelling beschikt over de volgende documentatie:

- de documenten genoemd in paragraaf 6.3 van het CCV-certificatieschema;
- de schriftelijke procedures en werkinstructies volgend uit deze bijlage;
- werkinstructies, voorschriften en (eventuele beschikbaar gestelde) eind- en toetstermen van het vakgebied waar van toepassing.

De instelling blijft op de hoogte van wijzigingen in deze documenten en informeert zijn medewerkers hierover.

De instelling beschikt over de volgende registraties:

- overzicht van medewerkers, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, hiërarchische verbanden;
- kwalificaties van de medewerkers;
- klachten;
- correcties en corrigerende maatregelen;
- resultaten van evaluaties;
- documenten (bijvoorbeeld contract, bevestiging van een inschrijving voor een examen, eigen registratie van een mondelinge afspraak, e-mail) waarin de relatie van de instelling met kandidaten, examinatoren, correctoren en leden van de examencommissies is vastgelegd.

De instelling zorgt voor een overzichtelijke archivering van alle gegevens en documenten die betrekking hebben op de eisen zoals gesteld in deze bijlage. De gegevens moeten minimaal 5 jaar bewaard blijven.

## KLACHTEN

Een klacht is een uiting van ongenoegen (anders dan een verzoek tot herziening of bezwaar) over de wijze waarop de instelling of een persoon die werkzaam is onder verantwoordelijk van de instelling, zich in een bepaalde aangelegenheid jegens de klager of jegens een ander heeft gedragen.

De instelling heeft een procedure voor klachten, klachtanalyse en het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen.

De instelling bevestigt klachten binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij. Het bedrijf handelt de klacht binnen maximaal twee maanden af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij. In het schriftelijke bericht vermeldt het bedrijf of de klacht terecht is en zo ja, welke maatregelen het bedrijf heeft genomen of gaat nemen.

## BEOORDELING VAN DE INSTELLING BIJ VERIFICATIE DOOR DE CI

Bij verificatie van een diploma als bewijs dat voldaan is aan de in het certificatieschema gestelde kwalificatie-eisen moet de CI nagaan of voldaan is aan

- de eisen aan de instelling
- de eisen aan de organisatie van het examen (examencommissie)
- de eisen aan het examen

uit deze bijlage.

Het is toegestaan om dit steekproefsgewijs te verifiëren, en om gebruik te maken van verificatierapporten van andere certificatie-instellingen die uitvoering geven aan het certificatieschema waarin deze bijlage voorkomt.

De verificatie moet minimaal bestaan uit:

- organogram van de instelling;
- zeggenschap over de instelling;
- inhoud en beschikbaarheid examenreglement;
- wijze van borging van de vertrouwelijkheid van de itembank met examenvragen;
- wijze van borging van de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens
- werkproces organisatie van het examen;
- samenstelling en functioneren van de examencommissie;
- afhandeling van verzoeken tot herziening van beoordelingen of het vaststellen van resultaten;
- afhandeling van klachten;
- het bijwonen van ten minste één schriftelijk afgenomen examen om te beoordelen of de organisatie daarvan beantwoordt aan de eisen uit deze bijlage;
- (indien van toepassing) het bijwonen van ten minste één praktijkexamen om te beoordelen of dit wordt afgenomen volgens de eisen uit deze bijlage en conform de door de examencommissie vastgestelde instructie.

De verificatie moet worden uitgevoerd door een medewerker die voldoet aan de competenties voor het uitvoeren van de audit als vermeld in paragraaf 4.1.2.2 van het certificatieschema. De verificatie moet ten minste eenmaal per kalenderjaar worden vernieuwd.

De beoordeling is per examen per certificatieschema gebaseerd op de eind- en toetstermen en de daaraan gekoppelde eisen. Van de beoordeling wordt rapport opgemaakt. Bij een positieve beoordeling kan de certificatie-instelling gebruik maken van de diploma's die worden afgegeven door de instelling teneinde vast te stellen dat een persoon voldoet aan de kwalificatie-eisen in het certificatieschema.

In geval er afwijkingen worden geconstateerd moet de instelling maatregelen voor herstel. Als de instelling niet tijdig maatregelen neemt kan de certificatie-instelling voor zijn beoordeling van kwalificaties geen gebruik meer maken van de diploma's die vanaf dat moment door de instelling worden afgegeven.

## BIJLAGE 2 VOORBEELD CERTIFICAAT

### INBRAAKBEVEILIGING

#### BORG ALARMINSTALLATIE

Logo  
BORG-E  
bedrijf

Certificaatnummer  
E4711-20171219

Aanduiding bouwwerk:  
Churchilllaan 11, 18<sup>e</sup> verdieping  
3527 GV UTRECHT

Opdrachtgever:  
Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid  
Churchilllaan 11  
3527 GV UTRECHT

BORG-E bedrijf verklaart dat de Alarminstallatie is geleverd conform de eisen uit Hoofdstuk 2 van het CCV-certificatieschema Leveren alarminstallaties (BORG-E).

Het certificatiemerk is toegepast onder productcertificaat 12346 van Uw Certificatie Instelling te Kwaliteitsstad.

Detailinformatie:

- ☒ VRKI 2.0 Risicoklasse 2, <beveiligingsplan/intakedocument> met kenmerk abc, d.d. 01 januari 2021
- ☒ De betreffende maatregelen zijn beschreven in <beveiligingsplan/intakedocument> met kenmerk abc, d.d. 01 januari 2021:

Niveaus uitgevoerde maatregelen:

Elektronisch	2
Alarmtransmissie	2
Meeneembeperkend	-
Technische alarm verificatie	2
Schildetectie	-

Niveaus vereiste maatregelen volgens beveiligingsplan:

Organisatorisch	1
Reactie alarmopvolging	2

- ☒ Rapport van oplevering met kenmerk ~~efg~~, d.d. 01 januari 2021

BORG-Bedrijf  
J.M. Ruis  
Directeur  
Europaplein 33  
3799 XX UTRECHT

Datum: 1 januari 2021

Handtekening



CERTIFICAAT



#### CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is het centrum dat samenhangende instrumenten ontwikkelt en implementeert om de maatschappelijke veiligheid te vergroten. Het CCV stimuleert samenwerking tussen publieke en private organisaties om criminaliteit integraal terug te dringen en vormt een schakel tussen beleid en praktijk.

Van deze door het CCV ontwikkelde instrumenten, door andere partijen ontwikkelde instrumenten, of op marktniveau al aanwezige (technische) instrumenten kan de behoefte aanwezig zijn dat de kwaliteit van de gehaalde prestatie aantoonbaar gemaakt wordt.

Het CCV heeft hiervoor conformiteitschema's in beheer, waarvoor een structuur met inspraak van belanghebbende partijen ingericht is.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is gehuisvest te Utrecht:

Churchilllaan 11  
3527 GV Utrecht  
Postbus 14069  
3508 SC Utrecht  
T (030) 751 6700  
F (030) 751 6701  
[www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

De stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Veiligheid en Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Korpshoofden.