Ontwikkelingen in de technische beveiligingsbranche 2021

FEDERATIE VEILIG NEDERLAND

BRANDVEILIGHEID	BEVEILIGING
BOUWKUNDIG RookBeheersingsSystemen	**BOUWKUNDIG** Hang- en Sluitwerk (VHS)
REPRESSIE Blusmiddelen Blusinstallaties Sprinklertechniek (VSI)	**SIGNALERING** Inbraak, Detectie en Alarmtransmissie Elektronisch Toegangsbeheer (ETB) Videospecialisten (CCTV/VSS)
PREVENTIE Branddetectie, -componenten & OAS Rook- en CO-melders Noodverlichting	**SYSTEMEN** Bouwplaats Beveiliging Integrated Solutions (System Integrators)
TOEZICHT Monitoring and Alarm Receiving Centre (MARC's)	

2 JUNI 2022

Ilisia Marketingservice BV | De Rozentuin 6 | 5611 SW EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Voor meer informatie over deze rapportage kunt u terecht bij:
Thanassis Vassiliadis (thanassis@ilisia.nl).

Copyright © Juni 2022 Ilisia Research, Eindhoven

Behoudens uitzondering door de wet mag zonder schriftelijke toestemming van de rechtshebbende(n) op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechtshebbende(n) gemachtigd namens hem (hen) op te treden, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilms of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.
De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb 351) en artikel 16b, Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the written permission of the publisher.

De uitgever is zich volledig bewust van zijn taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Voor eventueel in deze uitgave voorkomende onjuistheden kan Ilisia echter geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Ilisia Marketingservice BV | De Rozentuin 6 | 5611 SW EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

INHOUDSOPGAVE

1. INTRODUCTIE 2

1.1 Inleiding ... 2
1.2 Doelstelling ... 2
1.3 Dataverzameling en respons ... 3
1.4 De ondernemingsvereniging Federatie Veilig Nederland ... 3

2. MANAGEMENT SAMENVATTING 4

3. TECHNISCHE BEVEILIGING IN 2021 8

3.1 De technische beveiliging sector in perspectief ... 8
De leden van Federatie Veilig Nederland spelen een belangrijke rol in de veiligheidsketen. . 9
3.2 Omzet en omzetsamenstelling ... 10
3.3 Verwachte omzetontwikkeling in 2022 ... 16

4. WERKGELEGENHEID 19

4.1 Omvang en samenstelling werkgelegenheid technische beveiliging ... 19
4.2 In-, door- en uitstroom technische beveiliging in 2016 ... 22
4.3 Ziekteverzuim ontwikkeling technische beveiliging ... 23
4.4 Personeelsbehoefte ... 24
Behoefte aan specifieke functionarissen ... 24
Vacatureontwikkeling ... 25

5. ONDERZOEK VERANTWOORDING 26

6. BIJLAGE: VRAGENLIJST BRANCHE BREDE ENQUÊTE 2021 27

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

1. Introductie

1.1 Inleiding

De vereniging Federatie Veilig Nederland is een professionele ondernemersvereniging met een groot aantal leden, allemaal gespecialiseerde bedrijven met oplossingen voor vele brandveiligheids- en beveiligingsvraagstukken. De vereniging behartigt de algemene, economische, commerciële en strategische belangen van haar leden. Federatie Veilig Nederland is in 1969 opgericht en staat voor kwaliteitsbedrijven, duidelijke taal, een sterke organisatie en meerwaarde voor haar leden. Deskundige ondersteuning, dienstverlening en belangenbehartiging staan hoog in het vaandel.

Federatie Veilig Nederland streeft de erkende autoriteit op het gebied van veiligheid en de toepassing van technologie te zijn. Dit door het ontwikkelen van een kenniscentrum voor leden en derden, verder bij te dragen aan standaarden, regelingen en normen, aanspreekpunt te zijn voor innovatieve ontwikkelingen, publicitair uitdragen van kennis, kunde en het uitdragen van standpunten met betrekking tot maatschappelijke vraagstukken.

In 2012 nam Federatie Veilig Nederland het initiatief om een branchescan uit te laten voeren door een onafhankelijk onderzoeksbureau. In dit kader heeft Ilisia Marketingservice de 1ste branchescan van de technische beveiligingssector over het jaar 2011 uitgevoerd. De 2de en 3de edities van de branchescan zijn respectievelijk in 2014 (over het jaar 2013) en 2017 (over het jaar 2016) uitgevoerd.

Ilisia Marketingservice heeft nu in opdracht van Federatie Veilig Nederland in 2022 de 4de editie van de Branchescan over het jaar 2021 uitgevoerd. Ilisia Marketingservice heeft daartoe zelfstandig de leden benaderd waarvoor correspondentiegegevens zijn aangedragen. Daarnaast zijn ook externe bronnen benaderd voor specifieke informatie. In het voorliggende document presenteert Ilisia Marketingservice de cijfers van de 4de editie van de branchescan.

1.2 Doelstelling

Het doel van de branchescan is het geven van een betrouwbare schatting van de kengetallen van de technische beveiligingsbranche over het kalenderjaar 2021. Een aanvullende doelstelling van de branchescan is genereren van inzicht in de (omzet)verwachtingen van de leden over het algehele jaar 2022.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

1.3 Dataverzameling en respons

De dataverzameling voor het onderzoek vond plaats door middel van telefonische, online en schriftelijke enquêtes. In maart 2022 ontvingen de leden van Federatie Veilig Nederland een aankondiging van het onderzoek. In week 10 t/m 15 werden 180 leden van Federatie Veilig Nederland telefonisch en (op verzoek) digitaal door Ilisia Marketingservice benaderd. In totaal hebben 58 bedrijven telefonisch en 34 online hun medewerking aan het onderzoek verleend (54% van alle leden). Van de naar schatting 47 grootste leden hebben 26 aan het onderzoek meegedaan. Hierdoor heeft de branchescan een grote dekking in aantallen medewerkers en omzet in de totale branche. Dit heeft gezorgd voor een hoog betrouwbaarheidsniveau van de schattingen.
Daarnaast is ook een aantal externe bronnen geraadpleegd ter aanvulling en controle van de door middel van de vragenlijst verworven data.

1.4 De ondernemingsvereniging Federatie Veilig Nederland

De vereniging Federatie Veilig Nederland is een ondernemersvereniging voor bedrijven die gespecialiseerd zijn in brandveiligheids- en veiligheidsvraagstukken. De leden zijn actief in een of beide van de onderstaande vakgebieden:

- Brandveiligheid (Firesafety) en
- Beveiliging (Security)

Binnen deze vakgebieden zijn leden actief die zich richten op specifieke disciplines met eigen specialismen en oplossingen voor (brand)veiligheidsvraagstukken.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

2. Management samenvatting

2.1 De technische beveiligingsector

De vereniging Federatie Veilig Nederland is een ondernemersvereniging voor bedrijven die gespecialiseerd zijn in brandveiligheids- en veiligheidsvraagstukken. Ilisia Marketingservice heeft in opdracht van Federatie Veilig Nederland de branchescan technische beveiliging over 2021 uitgevoerd onder 180 leden van Federatie Veilig Nederland. 92 leden hebben de enquête in zijn geheel afgerond. In totaal zijn er dus volledige resultaten van 92 bedrijven die activiteiten ontplooien in de technische beveiligingsbranche. Het resterende deel van de markt is geschat op basis van statistische analyse van de onderzoeksresultaten en extrapolatie van de cijfers. De extrapolatie is mede gebaseerd op kenmerken van de overige bedrijven die bekend zijn, zoals de werknemersklasse.

De volgende onderwerpen worden hieronder gepresenteerd:

A. Brancheomvang technische beveiliging in € in 2021
B. Werkgelegenheid in aantallen werknemers in 2021
C. Leeftijdssamenstelling ontwikkeling technische beveiligingsbranche
D. Ziekteverzuim technische beveiliging in 2021
E. Vooruitzichten sector in 2022
F. Openstaande vacatures en personeelsbehoefte technische beveiligingsbranche

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

BRANCHEOMVANG IN € IN 2021

De omzet van de leden van Federatie Veilig Nederland is ten opzichte van 2016 met 38% gestegen tot circa 1.639 miljard euro. De grote groei van de omzet in de periode 2016 – 2021 wordt veroorzaakt door zowel de autonome omzetgroei van de leden, als ook aan de toetreding in 2020 van de Hang- en Sluitwerk bedrijvengroep tot de Federatie Veilig Nederland. De autonome groei van de sector in de periode 2016 – 2021 bedraagt 26,6%.

BRANCHEOMVANG IN € x 1.000 IN 2021

Organisatie	2021	2020	Groei 2021 versus 2020	% BBP 2021
PRIVAAT DOMEIN				
Federatie Veilig Nederland	**1.639**	-	-	0,23%
Nederlandse Veiligheidsbranche	1.348	1.299	+ 3,8%	0,19 %
PUBLIEK DOMEIN				
Brandweer	1.200	1.200	=	0,17 %
Politie	6.424	6.246	+ 2,8%	0,89 %
Defensie	11.728	11.395	+ 2,9%	1,70%
Bruto Binnenlands Product	**724.359**	**697.169**	**+ 3,9%**	**100%**

De brancheomvang van de technische beveiliging als percentage van het BBP groeit in 2021 naar 0,23% (in 2016: 0,18%). In de bovenstaande tabel wordt de omvang van de technische beveiligingssector vergeleken met de omvang van de overige veiligheid- en beveiliging gerelateerde sectoren.

WERKGELEGENHEID SECTOR IN 2021 (in personen)

In totaal zijn 11.008 (2016: 8.470; 2013: 7.773) werkzaam in de technische beveiligingsbranche. Het aantal werkzame personen groeit dus in de periode tussen 2016 en 2021 met 30%.
De verhouding tussen mannen en vrouwen die werkzaam zijn in de technische beveiligingsbranche is in 2016 gewijzigd ten faveure van de vrouwen: 82% man en 10% vrouw.
De leden van Federatie Veilig Nederland vormen, qua personeelsomvang, een relatief klein deel van het totale veiligheidsapparaat in Nederland, zoals de onderstaande tabel laat zien:

Organisatie	Totaal	Waarvan man	Waarvan vrouw
PRIVAAT DOMEIN			
Federatie Veilig Nederland	**11.008**	**9.026**	**1.982**
Nederlandse Veiligheidsbranche	24.896	19.170	5.726
PUBLIEK DOMEIN			
Politie	63.131	39.147	23.984
Brandweer	29.600	27.814	1.786
Koninklijke Marechaussee	7.658	6.112	1.546
Defensie (exclusief Marechaussee)	60.349	50.746	9.603

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

LEEFTIJDSAMENSTELLING ONTWIKKELING TECHNISCHE BEVEILIGINGBRANCHE

De sector is aan het vergrijzen. De trendgrafiek laat zien dat 42% van de medewerkers boven de 45 jaar is, dit was in 2016 39%.
Het aandeel werknemers jonger dan 35 jaar bedraagt nu 31% uit, dit was in 2016 nog 38%, een significante daling van 18%.

ZIEKTEVERZUIM

Het ziekteverzuimpercentage in de technische beveiligingsbranche groeit in 2021 naar 4,9%. Ondanks deze stijging is het verzuimpercentage van de technische beveiliging de, op een na (Defensie), laagste van alle veiligheid gerelateerde sectoren, nu gelijk aan het landelijk gemiddelde.

ZIEKTEVERZUIM IN 2021 VS 2020 (in %)

Organisatie	2021	2020	% Groei/daling 2021-2020
Federatie Veilig Nederland	**4,9**	-	**-**
Nederlandse Veiligheidsbranche	**6,4**	7,8	**-18%**
Politie	**6,4**	6,5	**- 2%**
Brandweer	**6,9**	6,5	**+6%**
Defensie	**3,7**	4,3	**-14%**
Totaal Nederland	**4,9**	**4,9**	**=**

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

VOORUITZICHTEN 2022

Twee derde van de bedrijven in de technische beveiliging zijn positief gestemd over de omzetontwikkeling van haar bedrijf in 2022 ten opzichte van 2021: 69% van de respondenten voorziet een stijging van hun omzet in het lopende jaar. In 2017 waren de verwachtingen van de respondenten over de omzetontwikkeling van hun bedrijf iets positiever: 75% verwachtte toen een verdere groei van de omzet. 28% verwacht een stabilisatie van de omzet op het niveau van 2021, terwijl een klein percentage bedrijven een daling van de omzet in 2022 als het meest waarschijnlijk scenario acht.

ENQUETTE FREQUENTIE

Dit rapport bevat de resultaten van de 4de editie van de branchescan van de technische beveiligingssector. Het bestuur van de Federatie Veilig Nederland heeft besloten dat vanaf deze editie de enquête tweejaarlijks herhaald zal worden. De volgende editie betreft dan de ontwikkelingen in de sector over het jaar 2023.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

3. Technische beveiliging in 2021

In dit en de volgende hoofdstukken worden de kengetallen van de technische beveiligingsbranche uiteengezet. Hierbij komen met name omzet- en werkgelegenheidscijfers ter sprake. Ook zal aandacht worden besteed aan het verzuimpercentage in de branche.

Respons enquête en schattingsmethode technische beveiliging

In totaal hebben er 92 leden de enquête in zijn geheel afgerond. Naar schatting vertegenwoordigen de betreffende bedrijven ongeveer 60% van de omzet van de totale technische beveiligingsbranche in Nederland. Het resterende deel van de markt is geschat op basis van de kenmerken van de bedrijven die bekend zijn, zoals de werknemersklasse. Concreet worden de gegevens die in dit rapport gepresenteerd worden, gebaseerd op een statistische analyse van de onderzoeksresultaten op basis van 92 ingevulde enquêtes en de extrapolatie naar de totale populatie.

3.1 De technische beveiliging sector in perspectief

De leden van Federatie Veilig Nederland zijn actief in een of beide van de onderstaande vakgebieden:

- Brandveiligheid (Firesafety) en
- Beveiliging (Security)

Binnen deze vakgebieden zijn leden actief die zich richten op specifieke disciplines met eigen specialismen en oplossingen voor (brand)veiligheidsvraagstukken. De specialismen worden in het onderstaande overzicht weergegeven.

BRANDVEILIGHEID	BEVEILIGING
BOUWKUNDIG RookBeheersingsSystemen	**BOUWKUNDIG** Hang- en Sluitwerk (VHS)
REPRESSIE Blusmiddelen Blusinstallaties Sprinklertechniek (VSI)	**SIGNALERING** Inbraak, Detectie en Alarmtransmissie Elektronisch Toegangsbeheer (ETB) Videospecialisten (CCTV/VSS)
PREVENTIE Branddetectie, -componenten & OAS Rook- en CO-melders Noodverlichting	**SYSTEMEN** Bouwplaats Beveiliging Integrated Solutions (System Integrators)
TOEZICHT Monitoring and Alarm Receiving Centre (MARC's)	

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

De leden van Federatie Veilig Nederland spelen een belangrijke rol in de veiligheidsketen.
Hun producten en diensten zijn onmisbare bouwstenen in het "veiligheidsgebouw" van Nederland.
Samen met hun collega-bedrijven in de veiligheid- en beveiligingssector zorgen zij voor de veiligheid van 17.597.607 (CBS, 31-01-2022) inwoners van Nederland.

Ruim 17 miljoen inwoners wonend in ruim 8 miljoen woningen en werkend in meer dan 390.755 gebouwen, waarvan:

	Industriële gebouwen	Winkels	Kantoorgebouwen	Hotels/logies gebouwen	Zorg en Onderwijs
Aantal	190.895	84.800	95.745	9.532	9.783

Bron: CBS, maart 2021

In totaal dienen dus 8.390.755 gebouwen beveiligd te worden tegen risico's binnen en buiten het gebouw. Risico's die de veiligheid van de inwoners kunnen bedreigen op fysiek, psychisch en materieel gebied.
Brandgevaar is een van de belangrijkste bedreigingen, zeker in de verstedelijkte omgeving die in Nederland steeds dominanter wordt. De branddetectie producten van de leden, en ook blusmiddelen en blusinstallaties zijn onmisbare beschermingsmiddelen in de strijd tegen brandgevaar. Een gevaar dat niet onderschat mag worden, zoals de onderstaande cijfers laten zien.

BRANDINCIDENTEN	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Totaal aantal brandincidenten	124.040	115.340	117.380	115.480
Totaal aantal alarmeringen automatisch gemeld	78.800	70.920	65.680	65.080
Totaal aantal alarmeringen telefonisch gemeld	45.340	44.420	52.300	50.380

Bron: CBS, 2021 (geen recentere cijfers door het wegvallen van de financiering voor deze statistiek)

Het handelen van andere individuen is ook een belangrijk veiligheidsrisico voor de inwoners van Nederland. Het aantal misdrijven gepleegd door een medemens is hoog. In Nederland werden alleen al in 2021 286.890 geregistreerde diefstal/verduistering en inbraak incidenten vastgesteld. De producten en diensten van de Federatie Veilig Nederland leden zorgen mede voor preventie en veiligheid in en rond de woning:

Preventieve voorzieningen in rond woning	**Percentage inwoners in het bezit van preventieve voorzieningen in 2021**
Alarminstallatie	13,2%
Rookmelders, Waarvan werkende rookmelders, Waarvan werkend en op juiste plek hangend	70% 45% 35%
Buitenverlichting met sensor	47,7%
Extra veiligheidssloten op buitendeuren	63,2%
Rolluiken voor ramen en of deuren	21,3%

Bron: CBS, 2021, NIPV

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

3.2 Omzet en omzetsamenstelling

Onderstaande figuur toont de jaarlijkse omzet van de beveiligingsbranche voor de periode 2011 tot 2021 voor de technische beveiliging.

De omzet voor de technische beveiliging is in 2021 gegroeid naar 1,633 miljard euro (+ 38% t.o.v. 2016: 1,188 miljard). De grote groei van de omzet in de periode 2016 – 2021 wordt veroorzaakt door zowel de autonome omzetgroei van de leden, als ook aan de toetreding in 2020 van de Hang- en Sluitwerk bedrijvengroep tot de Federatie Veilig Nederland. De autonome groei van de sector in de periode 2016 – 2021 bedraagt 26,6%.

De variantie* in omzet per Federatie Veilig Nederland lid is zeer groot: de omzet varieert tussen ongeveer € 60 duizend en meer dan € 100 miljoen per jaar. Qua personeelsomvang is de variantie bij de leden van Federatie Veilig Nederland ook groot: het aantal medewerkers varieert tussen ongeveer 3 en meer dan 500 werknemers.

---

* De variantie is in de statistiek een maat voor de spreiding van de betrokken waarden. Onder de spreiding van de waarden verstaat men de mate waarin de waarden onderling verschillen. Hoe groter de variantie, hoe meer de afzonderlijke waarden onderling verschillen, en dus ook hoe meer de waarden van het "gemiddelde" afwijken.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Om meer inzicht m.b.t. de omzetcijfers van de sector werden alle respondenten gevraagd hun omzet verder te specificeren op basis van hun rol in de keten, namelijk leverancier/importeur, system integrator en dienstverlenend bedrijf. De percentuele verdeling van de totale omzet in de sector naar de rol die ieder bedrijf in de keten neemt wordt in de onderstaande grafiek weergegeven.

Op basis van de bovenstaande percentages wordt het omzetdeel van importeurs, system integrators en dienstverleners in 2021 geschat op respectievelijk 737, 410 en 492 miljoen euro.

Het percentage bedrijven dat voornamelijk met het vakgebied veiligheid zich bezighouden blijft in 2021 stabiel op 34%. 43% van de bedrijven richt zich specifiek op de brandveiligheid markt en 23% van de bedrijven haalt zijn omzet uit een combinatie van beide vakgebieden. In de bovenste grafiek op de volgende pagina worden de resultaten uit 2016 en 2021 met elkaar vergeleken.

In de onderste grafiek op de volgende pagina worden de 2021 resultaten gesegmenteerd naar de rol die de bedrijven in de keten spelen. De helft van de leveranciers/importeurs houdt zich bezig met het vakgebied brandveiligheid (51%), in tegenstelling tot de dienstverlening waar hetzelfde percentage het laagst is (33%).

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

De bovenstaande cijfers betreffen aantallen bedrijven, geen omzet. Alle bedrijven, actief in **beide** vakgebieden, werden gevraagd hun omzet percentueel te verdelen in de 2 desbetreffende vakgebieden. Daardoor is het mogelijk de omzetverhouding tussen de twee vakgebieden te berekenen zowel op totaal niveau alsook op basis van de rol in de keten.

De verdeling van de omzet in de twee vakgebieden is vergelijkbaar, logischerwijs, met de verhouding van het aantal bedrijven actief in de vakgebieden. Iets meer dan de helft van de omzet van de leveranciers/importeurs wordt gegenereerd in het vakgebied brandveiligheid (55%), in tegenstelling tot de dienstverlening waar hetzelfde percentage het laagst is (40%).

Naar schatting is de omzet gegenereerd in het vakgebied brandveiligheid in 2021 ongeveer € 852 miljoen en de omzet gegenereerd in het vakgebied veiligheid in 2021 ongeveer € 787 miljoen.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Alle bedrijven actief als system integrator en/of diensteverlener werden in deze meting ook gevraagd de gerapporteerde omzet te verdelen tussen omzet uit projecten en omzet uit onderhoud/services activiteiten. De resultaten worden in de onderstaande grafiek getoond, de bijbehorende omzetbedragen in de tabel eronder.

ROL IN KETEN	VAKGEBIED	OMZET PROJECTEN (in miljoen €)	OMZET SERVICES/ONDERHOUD (in miljoen €)
INTEGRATOR	BRANDVEILIGHEID	100	138
	VEILIGHEID	105	67
DIENSTVERLENER	BRANDVEILIGHEID	100	97
	VEILIGHEID	145	150

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Tenslotte worden hieronder de omzetschattingen per sectie getoond. Door (soms zwaar) onvoldoende ledenrespons kan de omzet van een aantal secties niet ingeschat.

BRANDVEILIGHEID	**OMZET (in miljoen €)**
BOUWKUNDIG	
RookBeheersingsSystemen	-
REPRESSIE	
Blusmiddelen	-
Blusinstallaties	134
Sprinklertechniek (VSI)	259
PREVENTIE	
Branddetectie, -componenten & OAS	398
Rook- en CO-melders	24
Noodverlichting	-
BEVEILIGING	**OMZET (in miljoen €)**
BOUWKUNDIG	
Hang- en Sluitwerk (VHS)	134
SIGNALERING	
Inbraak, Detectie en Alarmtransmissie	112
Elektr. Toegangsbeer (ETB)	-
Videospecialisten (CCTV/VSS)	-
SYSTEMEN	
Bouwplaats Beveiliging	-
Solutions	-
TOEZICHT	
Monitoring and Alarm Receiving Centre (MARC's)	168

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

3.3 Verwachte omzetontwikkeling in 2022

Twee derde van de bedrijven in de technische beveiliging zijn positief gestemd over de omzetontwikkeling van haar bedrijf in 2022 ten opzichte van 2021: 69% van de respondenten voorziet een stijging van hun omzet in het lopende jaar. 28% verwacht een stabilisatie van de omzet op het niveau van 2021, terwijl een klein percentage bedrijven een daling van de omzet in 2022 als het meest waarschijnlijk scenario acht.

Deze resultaten wijzen naar een verdere omzetgroei in de sector. In de onderstaande grafiek wordt de trend van de verwachte omzetontwikkeling van de sector weergegeven.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

In totaal wordt een omzetstijging verwacht van 15% (15,6% voor 2017 ten opzichte van 2016).
In de onderstaande grafiek worden de gegeven redenen voor de verwachte omzetstijging in het lopende jaar getoond, waarbij de resultaten vergeleken worden met die uit 2017. In tegenstelling tot de vorige meting worden in deze meting geen significante verschillen tussen grote en kleine bedrijven geconstateerd.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

4. Werkgelegenheid

4.1 Omvang en samenstelling werkgelegenheid technische beveiliging

Onderstaande figuur toont de ontwikkeling van het aantal arbeidsplaatsen in de technische beveiligingsbranche vanaf 2011 (4 meetmomenten). In totaal zijn er naar schatting 11.008 personen (2016: 8.470; 2013: 7.773; 2011: 7.536) werkzaam in de technische beveiligingsbranche. Het aantal werkzame personen groeit dus in de periode tussen 2016 en 2021 met 30%.

	2011	2013	2016	2021
Totaal	7536	7773	8470	11008
Vrouwen	780	1010	847	1982
Mannen	6756	6763	7623	9026

De cijfers tonen aan dat in de afgelopen vijf jaar significant meer vrouwen emplooi binnen de technische beveiliging gevonden hebben. De verhouding tussen mannen en vrouwen is nu: 82% man (2016: 90%; 2013: 87%; 2011: 90%) en 18% vrouw (2016: 10%; 2013: 13%; 2011: 90%).

In 2021 is voor het eerst binnen dit onderzoek de man/vrouw verhouding binnen de directie/ management level onderzocht. Van alle directie/management leden is 88% man en 12% vrouw.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Onderstaand diagram toont de samenstelling van de werknemers naar leeftijdsklasse voor de technische beveiligingsbranche.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Tevens laten wij de ontwikkeling van de leeftijdssamenstelling in de periode 2011 – 2021 zien.
De trendgrafiek laat zien dat het percentage medewerkers boven de 45 jaar bedraagt nu 42%, dit was in 2016 39%, een groei van 8%.
Het aandeel werknemers jonger dan 35 jaar bedraagt nu 32% uit, dit was in 2016 nog 38%, een significante daling van 18%.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

4.2 In-, door- en uitstroom technische beveiliging in 2016

In totaal zijn 1446 medewerkers aangenomen, waarvan er 1135 “directe technische beveiligers” en 310 in ondersteunende/managementfuncties (indirecten/staf) werkzaam zijn. Van de 1135 directe zijn er 364 eerder bij een ander bedrijf in de technische beveiliging werkzaam. Deze groep wordt beschouwd als doorstroom. De groep instromers in directe functies, afkomstig uit andere branches of startend op de arbeidsmarkt, bedraagt hierdoor 771 (1135 -/- 364 = 771) personen. In totaal is van ongeveer 1.160 medewerkers het contract beëindigd, waarvan er 900 “directe technische beveiligers” en 260 in ondersteunende/ managementfuncties (indirecten/staf) werkzaam zijn. Zoals al eerder vermeld zijn hiervan ruim 364 directe technische beveiligers doorgestroomd binnen de branche. Dit houdt in dat in totaal 536 (900 -/- 364 = 536) “directe” de branche hebben verlaten.

IN, DOOR- & UITSTROOM ONTWIKKELING 2016-2021

PERIODE	2016	2021
INSTROOM NETTO	170	771
DOORSTROOM	325	364
UITSTROOM NETTO	35	536

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

4.3 Ziekteverzuim ontwikkeling technische beveiliging

Het ziekteverzuimpercentage in de technische beveiligingsbranche bedraagt in 2021 4,9%.

Het verzuimpercentage van de technische beveiliging is, op dat van defensie na, het laagste van alle veiligheids- en beveiliging gerelateerde sectoren. Het hoogste ziekteverzuimpercentage in 2021 is het ziekteverzuimpercentage van de Brandweer. Het algemene verzuimpercentage in Nederland bedraagt in 2021 4,9%.

ZIEKTEVERZUIM IN 2021 VS 2020 (in %)

Organisatie	2021	2020	% Groei/daling 2021-2020
Federatie Veilig Nederland	**4,9**	-	
Nederlandse Veiligheidsbranche	**6,4**	7,8	**-18%**
Politie	**6,4**	6,5	**- 2%**
Brandweer	**6,9**	6,5	**+6%**
Defensie	**3,7**	4,3	**-14%**
Totaal Nederland	**4,9**	**4,9**	**=**

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

4.4 Personeelsbehoefte

Om een concreter beeld van de actuele werkgelegenheidsvraagstukken te verkrijgen werd er in 2021 een aantal vragen toegevoegd aan dit onderzoek. De vragen in 2021 gaan over:

- De behoefte van de bedrijven aan specifieke functionarissen en
- Het aantal openstaande vacatures en hoeveel van dezer moeilijk te vervullen zijn

Behoefte aan specifieke functionarissen

Technici op alle opleidingsniveaus zijn het meest gezochte groepen functionarissen binnen de technische beveiliging. De behoefte aan technisch commercieel medewerkers is het hoogst met 36%, MBO- en HBO geschoolde technici volgen met 27%.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Vacatureontwikkeling

Om meer inzicht in het aantal en ontwikkeling van de openstaande vacatures binnen de bedrijven werden de volgende vragen gesteld:

- Hoe groot is nu het aantal openstaande vacaturen binnen uw bedrijf?
- Hoeveel vacatures zijn na 3 maanden nog niet ingevuld?

In het algemeen kan er gesteld worden dat 25% van de bedrijven geen openstaande vacatures hebben. De meeste bedrijven, hoofdzakelijk klein, hebben 1 tot 3 openstaande vacatures, ongeveer 35% van de grote bedrijven hebben 11 of meer openstaande vacatures.

Gemakkelijk is het niet om de openstaande vacatures in te vullen. 58% van alle bedrijven met vacatures geeft aan vacatures te hebben die na 3 maanden nog niet ingevuld zijn.

Op basis van deze cijfers wordt het totaal aantal openstaande vacatures in de sector op ongeveer 680 vacatures geschat. 22% van alle vacatures zijn moeilijk in te vullen (niet ingevuld na 3 maanden).

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

5. Onderzoek verantwoording

5.1 Onderzoeksmethode

Uit naam van Federatie Veilig Nederland zijn 92 interviews afgenomen door Ilisia Marketingservice met beveiligingsbedrijven die lid zijn van Federatie Veilig Nederland. De bedrijven die Ilisia Marketingservice heeft ondervraagd binnen het domein van de technische beveiliging, representeren gezamenlijk circa 60% van de markt op basis van de hun omzet. De overige omzet is aangevuld op basis van een lineaire schatting.

Daarnaast is ter aanvulling en controle van de, met de steekproef verworven data, gebruik gemaakt van concrete informatie van een aantal externe bronnen, waaronder: Kamer van Koophandel, CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek), Politie, Defensie en overige bronnen.

Dit onderzoek betreft een herhalingsmeting. De eerste 3 metingen zijn uitgevoerd respectievelijk in 2012, 2014 en 2017. Het betrof toen het in kaart brengen van de marktcijfers over het kalenderjaar 2011, 2013 en 2016.

5.2 Populatie

De populatie bestaat uit bedrijven die werkzaam zijn binnen de beveiligingsbranche en lid zijn van Federatie Veilig Nederland. In totaal heeft Federatie Veilig Nederland 178 adressen beschikbaar gesteld.

5.3 Steekproef

Om een zo hoog mogelijke respons te genereren, heeft Federatie Veilig Nederland voorafgaand aan de dataverzameling haar leden geïnformeerd over het onderzoek. Daarnaast zijn alle bedrijven in de steekproef meerdere malen benaderd tijdens de veldwerkperiode.

De adresgegevens die gebruikt zijn voor het onderzoek, waren afkomstig uit het ledenbestand van Federatie Veilig Nederland. De bedrijven zijn telefonisch benaderd voor het afnemen van het interview, waarbij zij de keuze hadden dit telefonisch dan wel online te doen. 58 leden hebben dit telefonisch gedaan en 34 online.

5.4 Compliance Wet persoonsgegevensbescherming

Ilisia Marketingservice heeft de Branchescan technische beveiliging 2021 uitgevoerd binnen de kaders van een geheimhoudingdocument. Daarin wordt bepaald dat alle door Federatie Veilig Nederland verstuurde adresgegevens, na het toezenden van de definitieve versie van het rapport, vernietigd zullen worden. De respondenten data blijven geanonimiseerd, in een afgeschermd domein, alleen beschikbaar voor aanvullende analyse.

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

6. Bijlage: Vragenlijst Branche brede enquête 2021

Alle bedrijven

DEEL A: OMZET VERWACHTING OVER HEEL 2022

Alle bedrijven
Q0. Welk soort bedrijf bent u?
* Multiple response

1. Leverancier/fabrikant
2. Installateur/systeem integrator
3. Dienstverlenend bedrijf (**met name PAC's en videotoezichtcentrales**)

Alle bedrijven
Q1. Allereerst zouden we u graag een aantal vragen voorleggen over de omzet en omzetontwikkeling van uw bedrijf.

Verwacht u over heel 2022 een stijgende, dalende of gelijkblijvende omzet ten opzichte van 2021?
* Single response

1. Stijging t.o.v. 2021
2. Daling t.o.v. 2021
3. Ongeveer gelijk t.o.v. 2021

Bedrijven die een omzetstijging verwachten t.o.v. 2021
Q2. Kunt u deze stijging uitdrukken in een percentage van uw totale omzet in 2021?
*Percentage

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Bedrijven die een omzetstijging verwachten t.o.v. 2021
Q2a. Kunt u deze stijging verklaren?
*Multiple response

1. Ik heb nieuwe klanten geworven
2. Bestaande klanten nemen meer diensten af
3. Ik heb een (grote) aanbesteding gewonnen
4. Mijn tarieven zijn hoger
5. Prijsstijgingen
998. Anders, namelijk……

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Bedrijven die een omzetdaling verwachten t.o.v. 2021
Q3. Kunt u deze daling uitdrukken in een percentage van uw totale omzet in 2021?
*Percentage

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Bedrijven die een omzetdaling verwachten t.o.v. 2021
Q3a. Kunt u deze daling verklaren?
*Multiple response

1. Ik heb klanten verloren
2. Ik heb klanten verloren omdat klanten deze dienstverlening weer zelf doen (inbesteding)
3. Bestaande klanten nemen minder diensten af
4. Ik heb een (grote) aanbesteding verloren
5. Mijn tarieven zijn lager
6. Anders, namelijk……

DEEL B1 Leverancier/fabrikant: OMZET TECHNISCHE BEVEILIGINGSBEDRIJVEN OVER HEEL 2021

Technische beveiligingsbedrijven: leverancier
Q4. Wat was uw totale omzet in 2021, exclusief BTW, uit technische beveiliging (dus fire & security gerelateerd)?
*Numeriek

Toelichting: Noteer de volledige bedragen zonder leestekens
- Bijv: honderdduizend euro graag noteren als 100000 (en dus niet als 100K, of 100.000)

Technische beveiligingsbedrijven: leverancier
Vraag 4a. Uit welke van de onderstaande vakgebieden heeft u deze omzet gegenereerd?
*Single response

1. Brandveiligheid (safety)
2. Veiligheid (security)
3. Brandveiligheid en veiligheid

Technische beveiligingsbedrijven: leverancier met omzet in brandveiligheid en/of veiligheid
Vraag 4b. Kunt u uw totale omzet verdelen over de door u aangegeven vakgebieden? (In procenten)

N.B. totaal moet 100% zijn
Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

A Branche Brandveiligheid:
B Branche Veiligheid:

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Technische beveiligingsbedrijven
Vraag 4c. Kunt u uw totale omzet verdelen over de onderstaande secties?
N.B. totaal moet 100% zijn

1. Rookbeheersingssystemen
2. Blusmiddelen (brandblussers, haspels e.d.)
3. Blusinstallaties (blusgas, aspiratie, aerosol, …)
4. Sprinklertechniek, watermist e.d. (VSI)
5. Branddetectie, -componenten & OAS
6. Rook- en CO-melders
10. Inbraak, Detectie en Alarmtransmissie
11. Toegangscontrole en -beheer
12. Video/ CCTV
13. Bouwplaats Beveiliging
14. Hang- en Sluitwerk (VHS)

Technische beveiligingsbedrijven: leverancier
Q5. Heeft u in 2021 omzet gegenereerd door levering aan andere technische technische beveiligingsbedrijven (dus fire & security gerelateerd)?

* Single response
1. Ja
2. Nee

Technische beveiligingsbedrijven die producten/ diensten hebben geleverd aan andere beveiligingsbedrijven
Q6. Hoeveel procent van de totale omzet bedroeg de omzet die u in 2021 genereerde door levering van producten of diensten aan andere technische beveiligingsbedrijven (dus fire & security gerelateerd)?

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

DEEL B2 SYSTEM INTEGRATOR: OMZET OVER HEEL 2021

Technische beveiligingsbedrijven: system integrator
Q7. Wat was uw totale omzet in 2021, exclusief BTW, uit technische beveiliging (dus FireSafety & security gerelateerd)?
*Numeriek

Toelichting: Noteer de volledige bedragen zonder leestekens
- Bijv: honderdduizend euro graag noteren als 100000 (en dus niet als 100K, of 100.000)

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Technische beveiligingsbedrijven: system integrator
Vraag 7a. Uit welke van de onderstaande vakgebieden heeft u deze omzet gegenereerd?
*Single response

1. Brandveiligheid (FireSafety)
2. Veiligheid (security)
3. Brandveiligheid én Veiligheid

Technische beveiligingsbedrijven: system integrator met omzet in brandveiligheid en veiligheid
Vraag 7b. Kunt u uw totale omzet verdelen over de door u aangegeven vakgebieden? (In procenten)
N.B. totaal moet 100% zijn

A Branche Brandveiligheid:
B Branche Veiligheid:

Technische beveiligingsbedrijven: system integrator
Vraag 7c. Kunt u uw totale omzet verdelen over (nieuwe) projecten en/of Onderhoud en Service?
*Items pop up

N.B. totaal moet 100% zijn

1. ..Projecten
2. ..Service/onderhoud

A. Alleen Brandveiligheid (Firesafety)
B. Alleen Veiligheid (security)

Technische beveiligingsbedrijven: system integrator
Vraag 7d. Kunt u uw totale omzet verdelen over de onderstaande producten?
N.B. totaal moet 100% zijn

1. Rookbeheersingssystemen
2. Blusmiddelen (brandblussers, haspels e.d.)
3. Blusinstallaties (blusgas, aspiratie, aerosol, …)
4. Sprinklertechniek, watermist e.d. (VSI)
5. Branddetectie, -componenten & OAS
6. Rook- en CO-melders
10. Inbraak, Detectie en Alarmtransmissie
11. Toegangscontrole en -beheer
12. Video/ CCTV
13. Bouwplaats Beveiliging
14. Hang- en Sluitwerk (VHS)

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Technische beveiligingsbedrijven: system integrator
Q8. Heeft u in 2021 omzet gegenereerd door levering aan andere technische beveiligingsbedrijven (dus FireSafety & Security gerelateerd)?

* Single response
1. Ja
2. Nee

Technische beveiligingsbedrijven: system integrator die in 2021 producten/ diensten hebben geleverd aan andere beveiligingsbedrijven
Q9. Hoeveel procent van de totale omzet bedroeg de omzet die u in 2021 genereerde door levering van producten of diensten aan andere technische beveiligingsbedrijven (dus FireSafety & Security gerelateerd)?

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

DEEL B3 SERVICE/ONDERHOUD: OMZET TECHNISCHE BEVEILIGINGSBEDRIJVEN OVER HEEL 2021

Technische beveiligingsbedrijven
Q10. Wat was uw totale omzet in 2021, exclusief BTW, uit technische beveiliging (dus FireSafety & security gerelateerd)?

Toelichting: Noteer de volledige bedragen zonder leestekens
- Bijv: honderdduizend euro graag noteren als 100000 (en dus niet als 100K, of 100.000)

Technische beveiligingsbedrijven: service/onderhoud
Vraag 10a. Uit welke van de onderstaande vakgebieden heeft u deze omzet gegenereerd?

1. Brandveiligheid (FireSafety)
2. Veiligheid (security)
3. Brandveiligheid én Veiligheid

Technische beveiligingsbedrijven: service/onderhoud met omzet in brandveiligheid en veiligheid
Vraag 10b. Kunt u uw totale omzet verdelen over de door u aangegeven vakgebieden? (In procenten)
N.B. totaal moet 100% zijn

A Branche Brandveiligheid:
B Branche Veiligheid:

Technische beveiligingsbedrijven: service/onderhoud
Vraag 10c. Kunt u uw totale omzet verdelen over (nieuwe) projecten en/of Onderhoud en Service?
*Items pop up

N.B. totaal moet 100% zijn

1. ..Projecten
2. ..Service/onderhoud

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

A. Alleen Brandveiligheid (Firesafety)
B. Alleen Veiligheid (security)

Technische beveiligingsbedrijven: service/onderhoud
Q11. Heeft u in 2021 omzet gegenereerd door levering aan andere technische beveiligingsbedrijven (dus FireSafety & Security gerelateerd)?

* Single response
1. Ja
2. Nee

Technische beveiligingsbedrijven: service/onderhoud die in 2021 producten/ diensten hebben geleverd aan andere beveiligingsbedrijven
Q12. Hoeveel procent van de totale omzet bedroeg de omzet die u in 2021 genereerde door levering van producten of diensten aan andere technische beveiligingsbedrijven (dus FireSafety & Security gerelateerd)?

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

DEEL D: Werknemersbestand technische beveiligingsbedrijven

Technische beveiligingsbedrijven
Q13. Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2021 in totaal werkzaam in uw onderneming in de technische beveiliging (dus fire & security gerelateerd)?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Technische beveiligingsbedrijven
Q14. Hoeveel personele mutaties heeft u verwerkt in het kalenderjaar 2021?

Toelichting: Mutaties van de ene werkmaatschappij naar de andere binnen hetzelfde concern worden niet beschouwd als in/uit dienst.

Aantal nieuwe medewerkers aangenomen …

A … in technische beveiliging (fire & security)?
B … in ondersteunende/ managementfuncties (indirecten/ staf)?

Aantal werknemers dat het bedrijf heeft verlaten …

C … in technische beveiliging (fire & security)?
D … in de ondersteuning/ het management (indirecten/ staf)?

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534

Technische beveiligingsbedrijven die nieuwe werknemers hebben aangenomen
Q15. U gaf aan dat u <genereer antwoord Q14A> nieuwe werknemers heeft aangenomen technische beveiliging (fire & security gerelateerd). Hoeveel daarvan waren al eerder werkzaam in fire & security?

Technische beveiligingsbedrijven
Q16. Hoeveel procent van de werknemers bij uw onderneming werkzaam zijn in technische beveiliging (dus fire & security gerelateerd) is man en hoeveel procent is vrouw?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

A. Man
B. Vrouw

Technische beveiligingsbedrijven
Q16a. Hoeveel procent van de directie/management level is man en hoeveel procent is vrouw?
Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

A. Man
B. Vrouw

Technische beveiligingsbedrijven
Q17. Kunt u met behulp van percentages aangeven wat de leeftijdsopbouw is van uw personeelsbestand in de technische beveiliging (dus fire & security gerelateerd)?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

A. % < 25 jaar
B. % 25 - 35 jaar
C. % 35 - 45 jaar
D. % 45 - 55 jaar
E. % > 55 jaar

Routing: ga naar Q18

Technische beveiligingsbedrijven
Q18. Heeft u momenteel vacatures?
* Single response

1. Ja
2. Neen
3. Ons personeelsbestand is op niveau

-7 Ik ben niet op de hoogte van de situatie

RESPONDENTEN MET VACATURES
Q19. Hoeveel vacatures heeft u?
* Single response

1. 1 tot 3 vacatures
2. 4 tot 10 vacatures
3. 11 of meer vacatures

RESPONDENTEN MET VACATURES
Q20. Hoeveel vacatures zijn na 3 maanden nog niet ingevuld?
*numeriek

ENQ: Mocht de respondent het antwoord schuldig blijven, vraag dan naar een (globale) schatting van aantal vacatures of percentage van totaal aantal vacatures

-8 weet niet
-9 zegt niet

Technische beveiligingsbedrijven
Q21. Aan welke functionarissen is er behoefte binnen uw bedrijf?
*Multiple response

1. Directie/management
2. Technici op HBO-niveau
3. Technici op WO-niveau
4. Technisch commercieel personeel
5. Logistieke medewerkers
10. Overig, te weten……..

Afsluiting

Alle bedrijven
Q22. Hiermee zijn we aangekomen bij de laatste vraag.

Wat was (bij benadering) het ziekteverzuimpercentage voor uw onderneming(en) in 2021 voor vast personeel (dus flexibel personeel uitgezonderd)?

Toelichting: Het verzuimpercentage is aantal uren ziekteverzuim gedeeld door het aantal verloonde uren. Zwangerschap wordt niet meegerekend in het ziekteverzuim.

Einde interview

Ilisia Marketingservice BV | Hertogstraat 1c | 5615 PB EINDHOVEN | Telefoon 0031 40 2133123 |
KvK Eindhoven nr 58155449 | BTW nr NL8529.00.442.B01 |NL11INGB0000707534